

SERVICIO AL CLIENTE **0810 888 6060**  
**WWW.RHEEM.COM.AR**

**Rheem S.A.**  
Servicio al cliente  
Av. del Libertador 6570 Piso 6  
(C1428ARV) CABA, Argentina  
Tel.: (5411) 0810-888-6060

# EXPERTOS

EN AGUA CALIENTE



LÍNEA RESIDENCIAL

CALEFÓN INSTANTÁNEO  
TIRO FORZADO

MANUAL DE INSTALACIÓN,  
USO Y MANTENIMIENTO





**La instalación del producto deberá ser realizada  
solamente por instaladores matriculados.**

Lea atentamente este manual de instrucciones  
y consérvelo para consultas futuras.

### Contenido

- Instrucciones para el instalador .....	1
- Generalidades .....	2
- Instalación del artefacto.....	2
- Instalación ducto de evacuación de gases .....	3
- Instrucciones de uso .....	4
- Esquema eléctrico .....	5
- Mantenimiento .....	5
- Especificaciones técnicas .....	7
- Diagrama interno de calefón .....	8
- Seguridad .....	8
- Fallas y mensajes de error.....	10
- Tabla síntomas de falla.....	11

### **ADVERTENCIA**

DEBIDO A LA COMBUSTIÓN DEL GAS COMBUSTIBLE, LOS CALENTADORES DE AGUA CONSUMEN UNA GRAN CANTIDAD DE OXÍGENO Y PRODUCEN MONÓXIDO DE CARBONO, CUYA INHALACIÓN EXCESIVA PUEDE SUPONER GRANDES RIESGOS PARA LA SALUD E INCLUSO LA MUERTE. ES FUNDAMENTAL CUMPLIR LOS REQUISITOS DE ESTE MANUAL Y MANTENER UNA BUENA VENTILACIÓN EN EL LUGAR DE LA INSTALACIÓN PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL CALENTADOR DE AGUA Y LA SEGURIDAD DE USTED Y SU FAMILIA.

### **IMPORTANTE**

- Su calefón debe ser instalado en un recinto de 7m<sup>3</sup> volumen mínimo, con ventilación en puerta o muro en zona inferior o superior de 150 cm<sup>2</sup> cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda.
- No se permite instalar calefones en salas de baños y dormitorios.
- Las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,3 m y la otra a un mínimo de 1,8 m sobre el piso respectivamente.
- Este artefacto cuenta con un dispositivo de seguridad especial para prevenir accidentes por monóxido de carbono (CO). No obstante, ello no habilita su instalación en baños ni dormitorios, ni evita las exigencias reglamentarias de ventilación del ambiente. Cualquier manipulación de los dispositivos de seguridad, implica un grave riesgo para la salud, cuyas consecuencias serán responsabilidad de quien las efectúe.

### **CONEXIÓN DE GAS**

Mantener limpia la tubería de gas. Las cañerías para conexión de gas deben ser metálicas y rígidas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Ésta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón entre y 200 mm. Usar empaquetadura para Gas.

**CONEXIÓN ELECTRICA:** Conexión eléctrica Clase I El Calefón (aparato de Clase I) posee ficha de 3 espigas planas con toma de tierra para su conexión a la línea de alimentación eléctrica. No elimine la conexión a tierra colocando un adaptador o reemplazando la ficha por otra de 2 espigas. Para su seguridad, su instalación domiciliaria debe estar provista de conductor de tierra y elementos de protección de descarga. De no ser así, realice la adecuación según Normas vigentes con personal especializado. No abra la tapa de conexionado sin desconectar el artefacto de la red de suministro eléctrico

### **CONEXIÓN DE AGUA**

Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha). Usar empaquetaduras para Agua. Este calentador de agua no debe usarse con agua termal o agua de pozo. El uso de agua que no cumple con los estándares de agua del grifo puede causar corrosión en la máquina.

### **COMPROBAR LA HERMETICIDAD**

Abrir las llaves de paso del gas y del agua. Comprobar la estanqueidad del aparato y las conexiones del gas y agua. Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión. - El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.

## INSTALACIÓN DEL ARTEFACTO

### ¿CÓMO INSTALARLO?

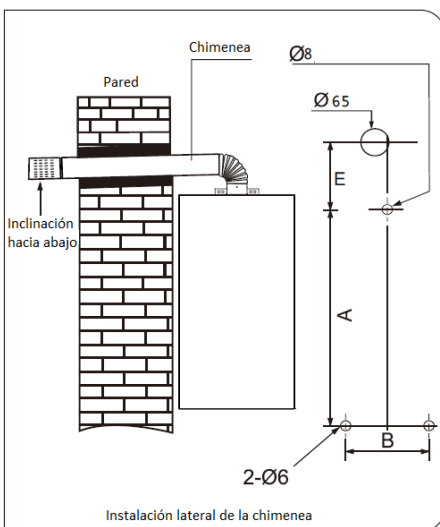
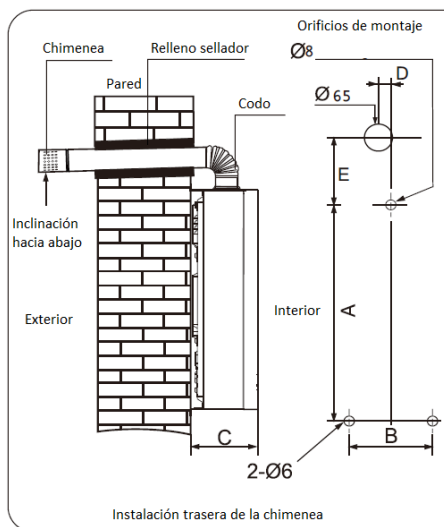
Este calefón debe ser instalado sólo por un instalador matriculado.

La pared donde se amura el calefón debe ser firme y poder soportar el peso del artefacto. Se deberán realizar trabajos de refuerzo si la resistencia de la pared es insuficiente.

Los orificios perforados en la pared deben garantizar que el calefón quede instalado verticalmente.

Todas las conexiones deben quedar perfectamente selladas.

1. Gas de alimentación, El calefón deberá corresponder al tipo de gas a usar. En la placa de identificación ubicada en el lateral del calefón, aparece claramente el tipo de gas para el cual el artefacto fue diseñado, como así también el voltaje de suministro eléctrico para la operación y las protecciones adecuadas.
2. Después de determinar la posición de instalación del calefón, taladrar agujeros de acuerdo con el diagrama.
3. Colgar del respaldo al muro haciendo uso de las 2 orejas de anclaje ubicadas en la parte superior del respaldo del calefón. Y posteriormente por las orejas inferiores quedando fijo firmemente, asegurar el correcto nivelado del mismo.
4. Para facilitar la instalación utilice flexibles aprobados para agua caliente. Para la conexión de gas utilice un tubo metálico flexible de pared aprobado según normas ENARGAS.
5. Para la instalación de la chimenea: insertar el conducto de gases en el orificio de montaje perforado. Insertar el codo en el collarín de salida de gases del calefón mirando hacia afuera, alinear e insertar el otro extremo del codo con el conducto de gases. El conducto deberá estar a más de 0,15 m de material combustible (marcos, contramarcos etc.). Cuando sea necesario atravesar un tabique o piso construido en material combustible debe hacerse un agujero de diámetro por lo menos 5 cm mayor que el conducto, a fin de interponer un material aislante e incombustible.
6. Sellar el orificio entre la pared y el tubo de humo con relleno no combustible, asegurando un buen sellado.
7. Abrir las llaves de paso de agua y de gas, verificando la estanqueidad en ambos circuitos.



Nota: la imagen es sólo de referencia. Consulte el producto real.

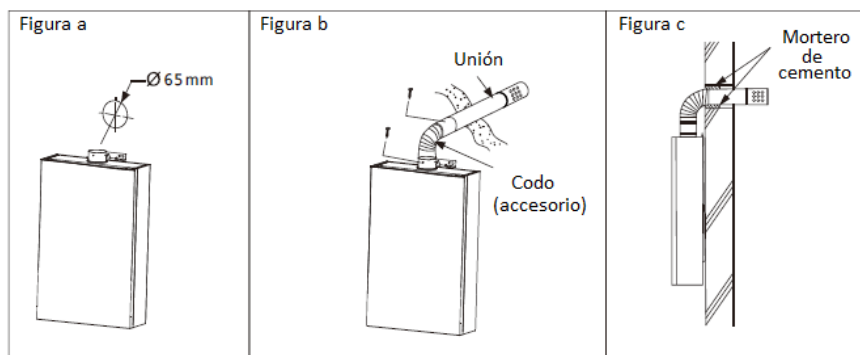
MODELO	Dimensiones (mm)				
	A	B	C	D	E
Tiro forzado 14L	560	95	189	16	125

## ADVERTENCIA

NO DEBE SOLDAR A MENOS DE 80 mm DE LA CONEXIÓN DE AGUA FRÍA Y LA CONEXIÓN DE GAS, NO RETIRE EL FILTRO DEL INTERRUPTOR DE FLUJO (FLOWSWITCH) NI EL FILTRO DE GAS. "EL NO CUMPLIMIENTO DE LO ANTERIOR, SERÁ MOTIVO DE TÉRMINO DE GARANTÍA."

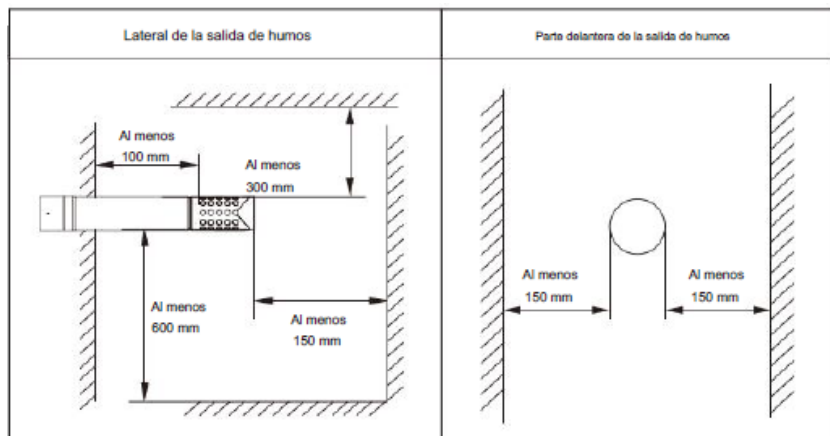
## INSTALACIÓN DUCTO DE EVACUACIÓN DE GASES

1. Ajustar el tamaño de la abertura en la pared de acuerdo con el diagrama a continuación. (figura a)
2. Conectar el tubo de humo al codo y al calefón. Sellar todas las juntas para evitar fugas. (figura b)
3. Rellenar el espacio entre la abertura de la pared y el conducto de humos con mortero de cemento. (figura c)



No colocar nada que obstaculice el funcionamiento del deflector de viento ya que podría provocar una combustión incompleta.

La salida de la chimenea debe estar al menos a 150 mm de distancia de superficies combustibles o semicombustibles. Debe tener las distancias mínimas que se muestran a continuación.

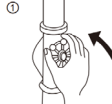
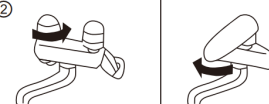

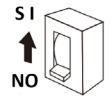


## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

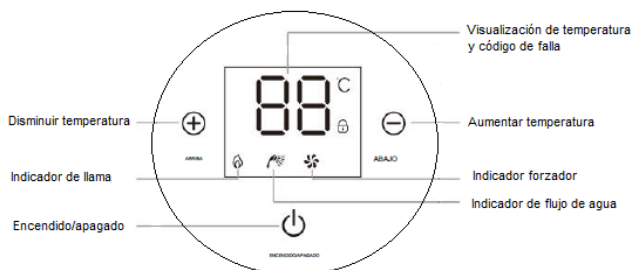
1. Cuerpo delgado con indicación de función de pantalla de visualización, diseño de apariencia novedosa.
2. El producto cuenta con un forzador de ajuste proporcional.
3. Pantalla dinámica.
4. Rango amplio de ajuste de temperatura de agua.
5. Filtro de entrada de agua para partículas extrañas.
6. Dispositivo de seguridad en caso de bloqueo o retroceso de gases de combustión.
7. Los gases de escape después de la combustión se descargan forzosamente al ambiente exterior, manteniendo el aire interior fresco y seguro.
8. Baja presión de agua de arranque.
9. Encendido continuo sin piloto.
10. Equipado con dispositivo de seguridad de sobrecalentamiento.
11. Funciones de prelimpieza y postlimpieza mediante el forzador, evitando explosiones por la combustión durante el encendido y calentamiento excesivo del agua al apagar el quemador.
12. Equipado con dispositivo estabilizador de presión de gas para garantizar una combustión estable.
13. Función de temporización, el calefón se apagará automáticamente y emitirá una alarma si el tiempo de trabajo continuo excede el tiempo establecido. Para continuar usándolo, cierre la válvula de agua durante unos segundos y luego ábrala nuevamente.
14. Equipado con aviso sonoro y alarmas: un pitido al iniciar y otro al apagar. Un pitido intermitente de alarma en caso de mal funcionamiento.
15. Equipado con válvula de alivio de presión de agua.
16. En caso de apagado accidental del quemador durante el uso, el gas se cortará automáticamente evitando fugas.

## INSTRUCCIONES DE USO

Después de la instalación, el instalador debe explicar al usuario el uso del calentador de agua y sus características de seguridad. Para el primer uso, siga la secuencia a continuación:

		 
<p>Abra completamente la válvula de entrada de agua</p>	<p>Abra la canilla de agua caliente, confirme el flujo de agua y luego cierre la canilla</p>	<p>Enchufe el cable de alimentación o encienda la fuente de alimentación desde la caja de distribución</p>

### Panel de Comando: Distribución



Encender y apagar el calentador de agua.

1. Abra la válvula de gas, encienda el calentador de agua, presione brevemente el botón "⏻" para encenderlo y, luego, presiónelo nuevamente para ingresar al modo de espera.

Ajuste de Temperatura:

1. Para modificar la temperatura deseada en el display utilice las teclas "▲" Aumentar, "▼" Disminuir
2. El Máximo valor de Ajuste seteado con la canilla abierta es 50°C con variaciones de 1°C.
3. Para elevar la temperatura a la máxima 65°C permitida por el controlador, deberá cerrar la canilla y pulsar "▲" Aumentar. En este caso el incremento es de a 5°C hasta alcanzar el deseado.

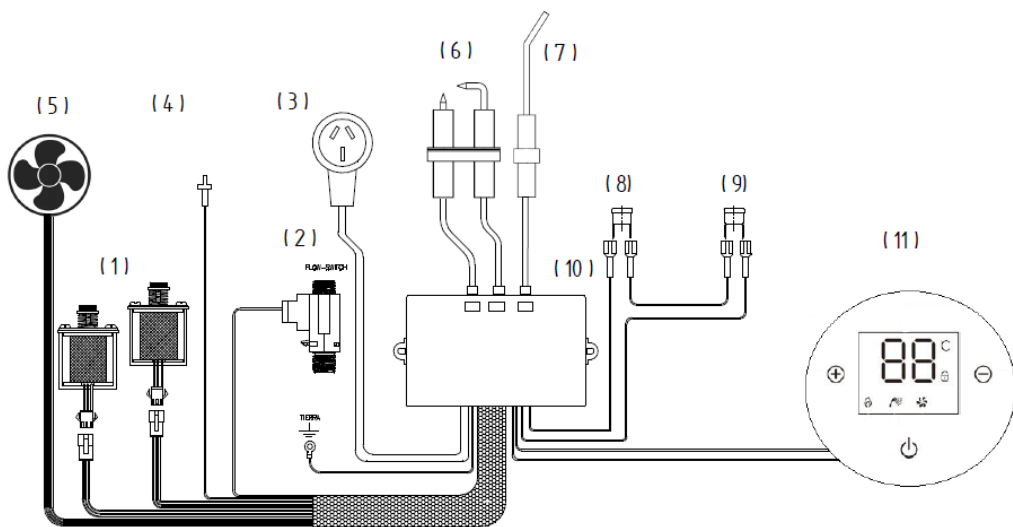
Nota:

Por su seguridad y la de su familia, se aconseja no ajustar la temperatura del agua demasiado alta. Después de pausar temporalmente el uso de agua caliente, evite que el agua caliente que fluye entre en contacto con la piel rápidamente, ya que la temperatura puede haber aumentado significativamente durante la pausa. Deje que el agua caliente fluya durante unos segundos antes de usarla para evitar quemaduras.

Ahorro de energía, protector de pantalla:

Si no hay operación dentro de los 2 minutos en modo de espera, la pantalla de visualización entrará en un semi estado brillante. Cuando se detecta flujo de agua o se presiona brevemente cualquier botón, sale del modo ahorro y entra en el modo de espera, con la pantalla completamente iluminada y mostrando la temperatura actual.

## ESQUEMA ELECTRICO



1 - ELECTROVALVULA 2- INTERRUPTOR DE FLUJO/ FLOWSITCH 3- CONEXION ELECTRICA 220 V 50 Hz 4- SENSOR DE TEMPERATURA DE SALIDA 5- FORZADOR  
6- BUJIA 7-SENSOR DE IONIZACION 8-SENSOR SOBRECALENTAMIENTO CAMARA 9-SENSOR RETORNO HUMOS GASES 10-MÓDULO DE CONTROL 11- PANEL DE COMANDO

### **PRECAUCIONES CONTRA LAS HELADAS (Afecta la garantía)**

En caso de que el calefón quede instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda evacuar el agua del artefacto cuando éste se encuentra sin uso. Para tal efecto siga las siguientes instrucciones:

- Cerrar la llave de paso de la red de gas
- Cerrar la llave de paso de agua fría
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación
- Vaciar totalmente el circuito

Alternativamente a todo lo anterior, usted puede cerrar la llave de paso del gas y abrir ligeramente la llave de agua caliente, permitiendo que un pequeño goteo de ésta impida que el agua se congele.

### **CONTROL DE FUNCIONAMIENTO**

Al abrir la llave de agua caliente de la instalación, el interruptor de flujo (flowswitch) activa el módulo de control dando paso al gas y generando la chispa en la bujía, segundos después, enciende el quemador; (si no se produce el encendido dentro de 6 segundos el sistema electrónico se apagará, debiendo Ud. cerrar y volver a abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido).

### **PIEZAS DE REPUESTO**

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calefón.

### **MANTENIMIENTO (No cubierto por la garantía)**

Después del período de garantía, deberá darse mantención al artefacto, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua, si fuera necesario.

- CÁMARA DE COMBUSTIÓN: Limpiar el conducto de aletas y desincrustar con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todas las empaquetaduras y al volver a montar el cuerpo interior.
- INTERRUPTOR DE FLUJO DE AGUA (FLOWSWITCH): Cerrar llave de paso de agua fría, limpiar el filtro y reponer las empaquetaduras.
- CIRCUITO DE GAS: Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el artefacto y abrir la llave de agua caliente; al cerrar esta, el quemador no debe permanecer encendido. Eventualmente limpiar el filtro de gas ubicado a la entrada de la conexión de gas.
- FRENTE: Limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.
- ELECTROVÁLVULAS: Comprobar el correcto funcionamiento de ambas electroválvulas de la siguiente forma: Estando el calefón en funcionamiento, desconecte una electroválvula de su respectivo conector eléctrico y compruebe que el calefón apaga. A continuación, conecte la electroválvula, y repita el procedimiento con la segunda electroválvula. Nuevamente el calefón debe apagarse. Si el calefón no se apaga en algunas de las comprobaciones realizadas, cambie la electroválvula afectada por una nueva. Nota: Al cabo de 9 años reemplace ambas electroválvulas. En caso de necesidad de reemplazo, debe comunicarse con el servicio técnico autorizado
- DISTANCIA DE BUJÍAS: Verificar que la distancia de las bujías al quemador es de 4 mm aprox. Si la distancia es otra, se deberá corregir.



### **ADVERTENCIA**

Es frecuente la presencia de insectos tales como arañas, tijeretas, etc. en el interior de los quemadores; por lo tanto, dado que esta situación perjudica notoriamente la buena combustión y operación de su artefacto, recomendamos limpiar prolijamente el interior de los quemadores principales junto con su mantención anual recomendada.





## IMPORTANTE

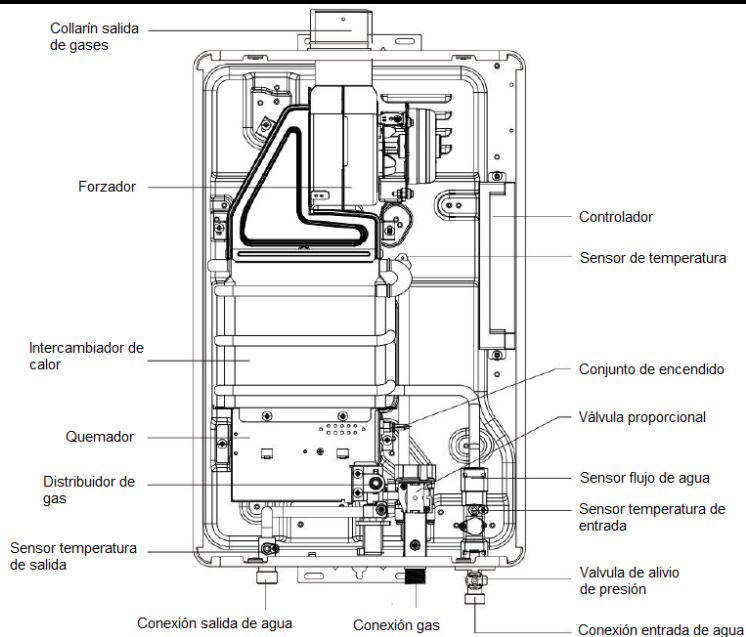
Este artefacto posee un dispositivo de seguridad de evacuación de los gases producto de la combustión, el cual verifica la correcta evacuación de los gases. Si se produce obstrucción del ducto de evacuación o chimenea, este dispositivo detecta el retorno de los gases cortando el paso de gas al quemador principal y apagando el calefón. Si el artefacto está instalado sin ducto de evacuación, no funcionará, porque actúa el sensor de seguridad de retorno de humos o gases. Este dispositivo jamás deberá anularse. Si se produce corte del gas por la acción de este dispositivo, deberá revisarse el sistema de ventilación del local y los ductos de la chimenea, si se determina que el sensor está defectuoso deberá reemplazarse por otro idéntico del mismo origen. Para poner nuevamente el calefón en funcionamiento deberá ventilarse el local durante 10 minutos como mínimo, antes de volver a encender el calefón. Si el calefón queda en forma reiterada fuera de servicio, llamar a un instalador matriculado.

Este artefacto solo puede ser instalado en áreas de la vivienda que cumplan con los requisitos de las normas y los reglamentos de instalación y ventilación vigentes.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DESCRIPCIÓN		UNIDADES	VALOR
Modelo		---	R7-14L-GN-XI-TF R7-14L-GN-XI-TF-B R7-14L-GN-XI-TF-G
N° Matrícula de Aprobación, para GN		---	L000218-012 GN
Potencia útil Nominal		Kw/(Kcal/h)	24.5/(21066)
Consumo Calorífico Nominal (PCS)		Kw	23,1
Consumo Calorífico Mínimo (PCS)		Kw	21
Presión de Trabajo del Gas Natural (GN)		kPa (mmH2O)	1,8 (180)
Conexión del Gas		ISO 228	G 1/2
Presión mínima de agua (encendido)		kPa(bar)	20 (0,2)
Caudal mínimo (encendido)		l/min	3
Caudal Nominal		l/min	14
Presión a caudal nominal		kPa(bar)	45 (0,45)
Presión máxima de agua		kPa (bar)	800 (8)
Incremento de Temperatura		°C	20
Capacidad (para t=20K)		l/min	14
Entrada de agua fría lado derecho		ISO 228	G 1/2
Salida de agua caliente lado izquierdo		ISO 228	G 1/2
Distancia entre conexiones de agua		mm	221
Potencia eléctrica nominal		W	35
Voltaje y Frecuencia eléctricos		V, Hz	220, 50
Dimensiones	Frente	mm	348
	Fondo	mm	189
	Altura	mm	540
Collarín de evacuación de Gases		mm	60
Peso del Artefacto Neto/Embalado		Kg	8.2/9.3

## DIAGRAMA INTERNO CALEFÓN



## PARA SU SEGURIDAD

- SI PERCIBE OLOR A GAS:

1. Cierre la llave de gas. - 2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor. - 4. Apague las posibles llamas.

- No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

- Para un confiable y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de al menos una vez al año, efectuado por el servicio técnico autorizado.

- Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del artefacto.



**ATENCIÓN**

## CONDUCTO DE SALIDA DE GASES

Este artefacto debe ser instalado con el conducto para la evacuación de gases de combustión provisto junto con el calefón. Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado.

Lea atentamente las instrucciones técnicas antes de instalar el artefacto.

Antes de utilizar el artefacto, lea cuidadosamente las instrucciones de funcionamiento.




En la instalación, asegúrese de que todas las conexiones de agua, gas, electricidad y conductos de evacuación de los productos de la combustión hayan sido realizadas correctamente.

SI SE DESTINA REEMPLAZAR A OTRO ARTEFACTO INSTALADO, VERIFIQUE PREVIAMENTE SU COMPATIBILIDAD CON EL SISTEMA DE VENTILACIÓN EXISTENTE.

**TABLA DE SÍNTOMAS DE FALLA**

Síntomas de Fallas		Se apaga la llama durante el uso	Falla el encendido cuando se abre la canilla de agua caliente	Encendido con explosión	Llama Amarilla con humo	Llama anormal con olor	Sonido anormal durante la combustión	Agua no muy caliente a selección de temperatura Alta	Agua muy caliente a selección de temperatura baja	A baja temperatura se apaga el artefacto	La llama no se apaga cuando cierra la canilla de Agua Caliente	Métodos de solución de problemas
Causas de fallas												
La llave de Gas principal no está abierta.		X	X									Abra la llave de Gas principal.
La llave de Gas principal parcialmente abierta.		X		X				X				Abra la llave de Gas principal totalmente.
Aire en la cañería de Gas			X									Abra y cierre la válvula hasta purgar el quemador
Presión anormal en la instalación	Baja			X			X					Contacte con un Instalador
	Alta	X						X				Matriculado
La canilla de agua caliente no está abierta			X									Abra completamente la canilla de agua caliente
Congelamiento			X									Utilizar únicamente después de descongelarse
Presión Insuficiente de entrada de agua fría		X	X							X		Chequee la presión de entrada de agua fría
Método incorrecto de ajuste de agua								X	X			Ajuste la temperatura del agua y las canillas adecuadamente
Entrada de aire fresco inadecuada						X						Mejore la ventilación.
Dispositivo de seguridad activado		X	X									Consulte el método de manejo cuando el dispositivo de seguridad está activado
Quemador Bloqueado			X		X	X	X	X				Contacte con técnicos profesionales para consulta o reparación.
Bloqueo del intercambiador de calor		X			X	X	X					
Dispositivo control del agua con mal funcionamiento		X	X		X	X						
Controlador principal		X	X					X	X		X	
Cableado suelto		X	X									

Electroválvula defectuosa	X	X									
Electrodo defectuoso	X										
Forzador defectuoso		X									
Motor defectuoso	X	X									
Presión de aire excesiva	X	X									Limpiar la salida de aire
Corte de energía	X	X									Encender la unidad

FALLAS COMUNES Y MENSAJES DE ERROR		
FENOMENO	CAUSA	SOLUCIONES
No Calienta	La alimentación eléctrica esta desconectada	Asegúrese de que la energía esté conectada
	El artefacto no está encendido	Presione el botón de Encendido 
	El gas no está abierto	Abra la válvula de gas.
El agua está fría	Ajuste de mezcla de agua no apropiado	Regule la mezcla con la canilla del consumo
	La temperatura se ha ajustado muy baja	Ajuste el seteo de Temperatura más alta 
El agua está caliente	Ajuste de mezcla de agua no apropiado	Regule la mezcla con la canilla del consumo
	La temperatura se ha ajustado muy alta	Ajuste el seteo de temperatura más baja 
Bajo caudal de agua	Filtro Obstruido	Limpie el Filtro de Agua
	La canilla no está abierta completamente	Abra la canilla de agua al Máximo
	Baja presión de Agua en la Vivienda	Aumente la presión local en la vivienda
Accionamiento del Disyuntor	Disyuntor dañado o insuficiente capacidad eléctrica para el consumo	Reemplace el disyuntor
	Falla de la conexión a Tierra del circuito	Contacte con el servicio técnico
Display " E0 "	Falla en sensor de temperatura o circuito abierto	Sensor anormal. Contacte con el servicio técnico
Display " E1 "	Falla de encendido	Compruebe si el suministro de gas es normal. Por favor, cierre el agua y luego reiniciar. Si el calefón aún no funciona correctamente. Contacte con el servicio técnico
Display " E2 "	Ignición accidental/falla de incendio en falso	
Display " E3 "	Falla en el controlador de temperatura	Contacte con el servicio técnico
Display " E5 "	Falla en el forzador	Contacte con el servicio técnico
Display " E6 "	Protección contra sobrettemperatura (agua Supera 85°C)	Contacte con el servicio técnico
Display "Ec"	Falla de Comunicación	Vuelva a conectar la alimentación. Si el calentador de agua no puede funcionar bien contacte al servicio técnico.
Display "EE"	Tiempo del temporizador transcurrido	Temporizador de seguridad alcanzado, cierre el agua y a continuación, reinicie.
Display "EH"	Falla de retorno de agua	Contacte con el servicio técnico



**1 AÑO  
DE GARANTÍA**

---

## **Garantía Rheem S.A.**

RHEEM S.A garantiza este producto por el término de 1 año, a partir de la fecha de compra. Durante el período de la garantía, toda intervención, deberá ser efectuada por el Servicio Técnico Oficial de RHEEM S.A; por cuanto si se efectúa por personas no autorizadas, la garantía pierde su validez por obvias razones. Adjuntamos el listado con nuestros técnicos oficiales de todo el país.

### **¿QUÉ ASPECTOS INCLUYE Y AMPARA?**

Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto sea causado por una falla de material o de fabricación. Si los defectos de fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad.

RHEEM S.A determina si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en que se reportara la falla. RHEEM S.A no se hace cargo de problemas generados por la incrustaciones calcáreas en los conductos de agua (sarro).

Recuerde por favor que en los casos de prestación de service en garantía, deberá exhibir la factura de compra y el nombre y número de matrícula del instalador que realizó la instalación de la unidad. Los repuestos legítimos serán provistos por los services especializados.

### **¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES DEL USUARIO?**

- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.
- Conservar la factura de compra, ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos personales y número de matrícula del profesional que instaló la unidad.

### **¿POR QUÉ PUEDE DARSE POR TERMINADA LA GARANTÍA?**

- Si la instalación del calefón no se ha realizado de acuerdo con las Disposiciones y Normas de ENARGAS y/u otras normas vigentes, y no se han seguido las instrucciones del presente Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento. Por lo cual se hace obligatoria la instalación mediante instalador matriculado.
- Si se ha realizado algún tipo de modificaciones en el artefacto; si este ha sido utilizado en ambientes corrosivos o para otros fines que no sea de calentamiento de agua para uso sanitario.

*El presente certificado que se ajusta a la Ley 24240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.*

**RHEEM S.A. Av. del Libertador 6570 - Piso 6 (C1428AR) - Bs. As. - Argentina.**

**Servicio al cliente: 0810 - 888 - 6060**

**www.rheem.com.ar - servicioalcliente@rheem.com.ar**