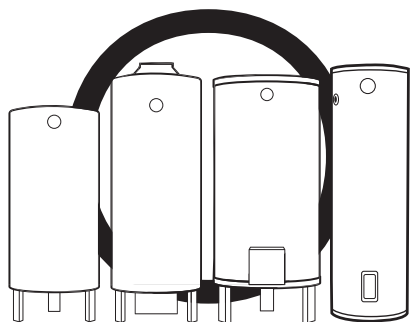




EN RHEEM SOMOS EXPERTOS EN
AGUA CALIENTE. CONTAMOS CON
UNA AMPLIA LÍNEA DE PRODUCTOS
PARA POTENCIAR TUS PROYECTOS.
TE BRINDAMOS UNA SOLUCIÓN A LA
MEDIDA DE TUS NECESIDADES.



SERVICIO AL CLIENTE 0810 888 6060
WWW.RHEEM.COM.AR

Rheem S.A.
Servicio al cliente
Av. del Libertador 6570 Piso 6
(C1428ARV) CABA, Argentina
Tel.: (5411) 0810-888-6060

EXPERTOS

EN AGUA CALIENTE



LÍNEA COMERCIAL
PROFESIONAL

TERMOTANQUE COMERCIAL 500 LITROS

MANUAL DE INSTALACIÓN,
USO Y MANTENIMIENTO



Felicitaciones

Ud. ha elegido un producto de calidad y tecnología reconocido a nivel mundial. RHEEM S.A. agradece su confianza y preferencia y queda a su disposición para brindarle, en caso de ser necesario, el servicio técnico profesional que usted merece.

Este manual tiene dos propósitos: por una parte le sirve al instalador calificado para encontrar los requisitos y recomendaciones para la instalación y por otra parte, brindar al usuario la información sobre precauciones de seguridad, las características, operación, mantenimiento e identificación de problemas.

Conserve este manual

Es de vital importancia que todas las personas que tengan que instalar, operar o hacer mantenimiento al termotanque lean con especial atención y sigan las indicaciones del presente manual de instalación, uso y mantenimiento.



PRECAUCIÓN

Reconozca este símbolo como una indicación de información de seguridad importante.

RECUERDE que para hacer efectiva la garantía debe contar con los siguientes datos completos y guardar la factura de compra.

DATOS DEL TERMOTANQUE

Número de serie:

Fecha de compra:

Nº de factura:

DATOS DEL INSTALADOR

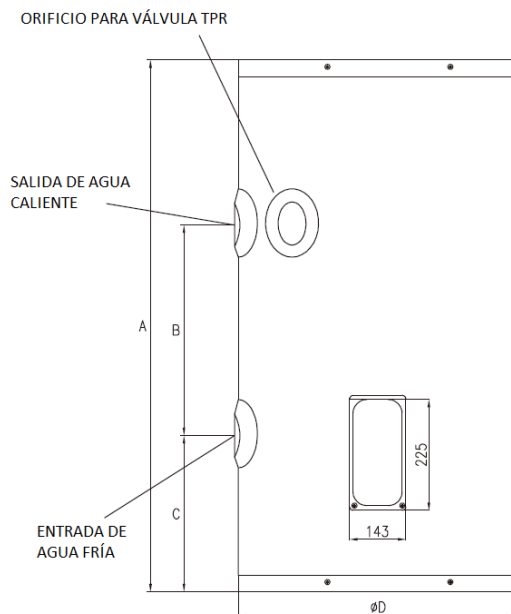
Nombre y apellido:

Número de matrícula:

Índice

Especificaciones	1
Advertencias	2
Información importante	3
Dispositivos de seguridad	3
Instalación general	4
Ubicación del termotanque	6
Diagrama eléctrico	7
Ajuste del termostato	8
Control de la instalación	8
Puesta en marcha	9
Mantenimiento regular	11
Disposición final del artefacto	12
Servicio técnico	12
Garantía	13

Especificaciones



Modelo	COM500ERH
Capacidad del tanque	500L
A	1825mm
B	1284mm
C	261mm
D	685mm
Potencia	5000W
Peso neto	116kg
Recuperación (lts/hr) (salto térmico 20°C)	203
Aislación	Poliuretano
Energía	Eléctrica
Tensión	220 VAC
Cantidad de duchas	13
Conexión de agua	Lateral x 2 (1")
Presión de trabajo	0.85 MPa

Advertencias

La instalación y el mantenimiento deben ser realizados únicamente por una persona autorizada.

- La remoción de las tapas de acceso dejará expuestos cables de 220V. Las tapas deben ser retiradas únicamente por personal autorizado.
- Si el cable de alimentación, el enchufe o el conducto eléctrico hacia el calentador de agua está dañado, debe ser reemplazado por personal autorizado para evitar riesgos.



El agua caliente puede causar quemaduras, especialmente en niños pequeños. Compruebe la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

- **NO** opere este sistema sin haber leído previamente las instrucciones.
- **NO** coloque ningún objeto sobre o contra el aparato.
- **NO** almacene materiales químicos o inflamables cerca del aparato.
- **NO** opere el equipo con paneles o cubiertas retiradas.
- **NO** active los elementos calefactores a menos que el cilindro esté completamente lleno de agua.
- **NO** toque cables de alimentación, enchufes o conductos eléctricos con las manos mojadas.

Información importante

Gas Hidrógeno

Si el calentador de agua no se utiliza durante dos semanas o más, puede acumularse una cantidad de gas hidrógeno en el interior, el cual es altamente inflamable. Para disipar este gas de forma segura, se recomienda abrir una canilla de agua caliente que no esté conectada a un aparato eléctrico (como un lavatorio o bañera, pero no un lavavajillas u otro electrodoméstico), y dejarla correr durante varios minutos. Durante este procedimiento no debe haber llamas abiertas, cigarrillos encendidos ni electrodomésticos funcionando cerca. Si el gas hidrógeno se descarga por el grifo, probablemente emitirá un sonido como de aire escapando.

Ánodo de sacrificio

El termotanque está equipado con un ánodo de sacrificio de magnesio para extender su vida útil. Este se disuelve lentamente mientras protege catódicamente al tanque. La vida útil del termotanque puede extenderse haciendo que un técnico autorizado inspeccione y, si es necesario, reemplace el ánodo. El ánodo de magnesio debe ser extraído e inspeccionado por lo menos una vez por año. Si el ánodo estuviese corroído en aproximadamente un 50%, se recomienda su cambio. Asegúrese que la entrada de agua fría esté cerrada antes de extraer el ánodo.

Apagar el sistema del calentador de agua

Si vas a estar fuera solo unos días, se recomienda dejar el calentador encendido. Si es necesario apagarlo, hacerlo desde el interruptor general que alimenta el calentador, no desde el interruptor del aparato.

Dispositivos de seguridad

- Para un funcionamiento seguro, este calentador de agua está equipado con una válvula combinada de alivio de presión y temperatura (PTR).
- El calentador de agua también está equipado con un termostato de regulación de temperatura y un dispositivo de corte por sobretemperatura para cada elemento calefactor.

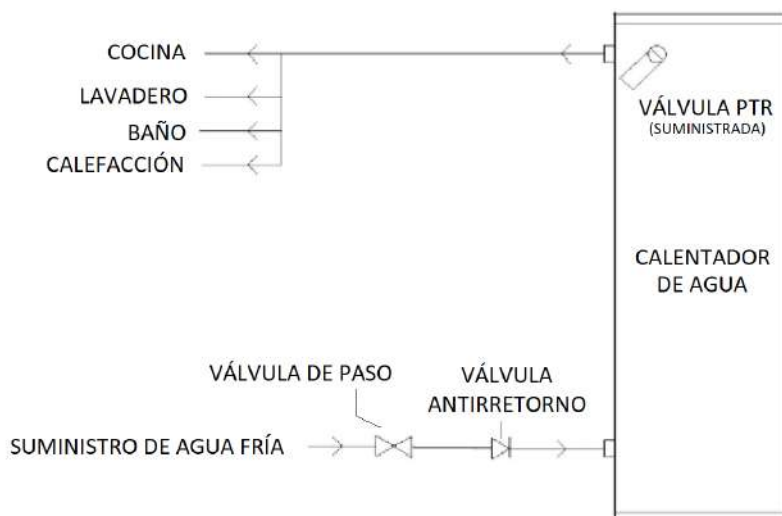


ADVERTENCIA

- NO manipule ni retire los dispositivos de seguridad.
- NO opere este calentador de agua a menos que todos los dispositivos de seguridad estén instalados y funcionando correctamente.
- NO bloquee ni selle la válvula PTR ni el tubo de desagüe.

Instalación general

Instalación típica de un calentador de agua:



Calidad del agua

La calidad del agua de la mayoría de los suministros públicos es adecuada para el calentador de agua. El agua proveniente de pozos generalmente no es apta.

Conexión a un suministro de agua por gravedad de baja presión

Si el calentador de agua se alimenta desde un suministro de agua por gravedad de baja presión, el tanque de agua debe estar al menos un metro por encima del punto de salida de agua caliente más alto, y se debe tener cuidado para evitar bolsas de aire. El tamaño de las tuberías y la selección de válvulas deben realizarse considerando la presión del suministro de agua.

Temperatura de salida de agua en artefactos sanitarios

Una temperatura del agua superior a 50 °C puede causar quemaduras graves. Los niños, las personas con discapacidad y los adultos mayores corren riesgo de escaldaduras.

Aislación de la instalación

Toda la instalación (termotanque y cañerías) debe protegerse de la exposición a bajas temperaturas. Si el lugar de uso de agua se encuentra a una gran distancia de la ubicación del termotanque, los caños de agua caliente deben ser aislados térmicamente para conservar la temperatura y ahorrar energía.

Suministro Eléctrico

La conexión eléctrica debe ser realizada por una persona calificada y según la normativa vigente.

No abra la tapa de conexonado sin desconectar el artefacto de la red de suministro eléctrico.

El termotanque no viene equipado con cable de alimentación ni enchufe. Se debe instalar entre la línea de alimentación y la caja de conexonado del termotanque un conjunto llave termomagnética/disyuntor diferencial bipolar para un manejo seguro del artefacto. Para la conexión eléctrica se deben utilizar cables de sección mínima 4 mm² o superior. Siempre asegúrese de que el cableado doméstico sea capaz de soportar la carga eléctrica del sistema.

Conexiones Eléctricas

El acceso eléctrico es a través de un agujero de 20 mm debajo de la cubierta del elemento para el montaje con una boquilla de conducto eléctrico a prueba de agua. Para acceder al elemento, retire los dos tornillos de fijación. Conecte todos los cables ACTIVOS y NEUTROS de acuerdo con el diagrama de cableado que también se incluye en la parte trasera de la cubierta de acceso al elemento. Asegúrese de que el cable de TIERRA entrante esté conectado firmemente al punto de tierra provisto en la carcasa del calentador. Inspeccione y asegúrese de que todos los cables estén en su lugar antes de fijar la cubierta de acceso. El tanque debe estar completamente lleno de agua antes de ENCENDERLO. Si se activa la protección contra sobretensión o exceso de energía, presione el botón (rojo) de “reinicio” en el termostato.



El calentador de agua debe estar lleno de agua antes de conectarlo a la fuente de alimentación.



Desconecte toda la energía antes de la instalación y puesta en marcha. Este aparato está diseñado para operación eléctrica monofásica de 220V AC. Todas las conexiones eléctricas deben ser realizadas por una persona autorizada y deben cumplir con todas las regulaciones locales de suministro eléctrico.



El cableado doméstico hacia el calentador debe ser capaz de soportar la carga del aparato.

Conexión de la Válvula PTR

La válvula PTR debe instalarse antes de que se utilice el calentador de agua. Antes de la instalación, asegúrese de que la sonda esté recta y sin daños. Selle la rosca con cinta de teflón. Asegúrese de que el borde de la cinta de teflón no sobresalga del extremo de la rosca. Atornille el adaptador reductor (si es necesario) al accesorio del calentador de agua marcado como Válvula PTR, luego atornille la válvula PTR en el adaptador reductor. Deje la salida de la válvula apuntando hacia abajo. Apriete la válvula usando una llave. Nunca use el cuerpo de la válvula para apretarla.

Ubicación del termotanque

Asegúrese de que la válvula de alivio de presión y temperatura (PTR), las cubiertas frontales, los termostatos y los elementos calefactores tengan el espacio libre suficiente y sean accesibles para su mantenimiento y extracción. La información en las placas de características también debe ser legible.

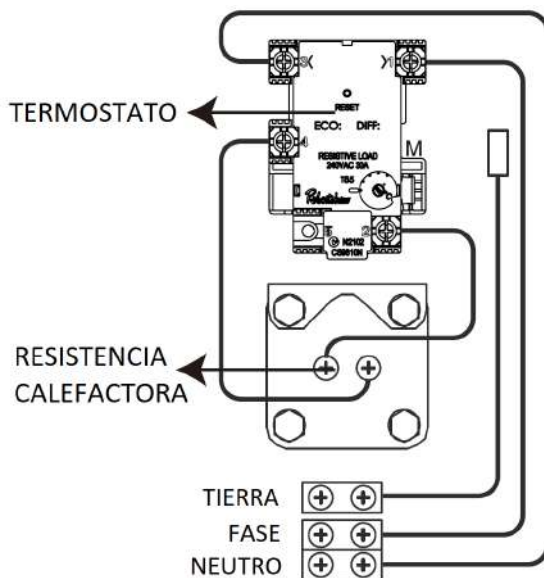
Deje una distancia adecuada por encima del calentador de agua (preferiblemente

igual a la altura del propio calentador) para que el ánodo de sacrificio pueda inspeccionarse y reemplazarse a través de la tapa superior.

El termotanque no debe ser ubicado en ambientes donde se almacenen o utilicen productos combustibles o inflamables, como por ejemplo nafta, gas envasado, pintura, adhesivo, thinner, solvente, etc. que puedan encenderse al entrar en contacto con posibles chispas entre los contactos eléctricos. El piso del local debe ser impermeable y tener adecuada pendiente hacia un desagüe efectivo.

No pueden instalarse a la intemperie ni en lugares mojados (aquellos donde las instalaciones eléctricas están expuestas en forma permanente o intermitente a la acción directa del agua proveniente de salpicaduras y proyecciones, diferentes de los lugares húmedos donde las instalaciones eléctricas están sometidas en forma permanente, a los efectos de la condensación de la humedad ambiente con formación de gotas).

Diagrama eléctrico



Ajuste del termostato

- El termostato es ajustable hasta una temperatura de 75 °C. Girar la perilla de ajuste en sentido antihorario disminuye la temperatura configurada, y girarla en sentido horario la aumenta. Se recomienda que el termostato se configure a 75 °C.
- Asegúrese de cortar el suministro eléctrico antes de retirar la tapa de conexión y de acceso al termostato.

Control de instalación

- **Ubicación del termotanque**
 - ¿Se ubica cerca del área de demanda del agua calentada?
 - ¿Se encuentra al resguardo y protegido de la congelación?
 - ¿Se han tomado medidas para proteger el área contra el daño del agua?
 - ¿Hay suficiente espacio para darle mantenimiento al termotanque?
- **Abastecimiento de agua**
 - ¿La presión de alimentación de agua fría es menor a 0.85 MPa (8.5 kg/cm²)
 - ¿El termotanque está totalmente lleno de agua?
 - ¿Las conexiones de agua están apretadas y sin fugas?
- **Válvula de alivio**
 - ¿Se instaló la válvula de seguridad, según las indicaciones del manual?
 - ¿Su descarga va hacia un drenaje efectivo?
 - ¿La tubería de descarga está protegida contra la congelación?
- **Cableado**
 - ¿El voltaje de abastecimiento de la energía eléctrica, corresponde a lo especificado en la placa del equipo?
 - ¿Existe y se encuentra en condiciones el circuito de puesta a tierra?
 - ¿La instalación eléctrica está de acuerdo a normativas vigentes?
 - ¿Los elementos de protección están de acuerdo a los consumos?

Puesta en marcha



ADVERTENCIA

No encienda el suministro eléctrico hasta que el termotanque esté completamente lleno de agua.

La puesta en marcha, el llenado, el encendido y las actividades de drenaje deben ser realizadas por una persona autorizada.

- Abre todas las canillas de agua caliente de la casa, incluida la ducha.
- Abre la válvula de ingreso de agua fría hacia el termotanque. Ahora se expulsará el aire de las tuberías. Cierra cada canilla cuando el agua fluya libremente sin burbujas de aire.
- Revisa todas las conexiones de plomería y las tuberías para detectar fugas de agua.
- Enciende el suministro eléctrico.

Para apagar el termotanque ('OFF')

Puede ser necesario apagar el termotanque después de su instalación y puesta en marcha, por ejemplo, durante trabajos de construcción o si el lugar va a quedar desocupado.

- Corte el suministro eléctrico desde el interruptor principal del termotanque.
- Desenchufa el cable de alimentación del tomacorriente (sólo para modelos equipados con cable de alimentación)
- Cierra la entrada de agua fría hacia el termotanque.

Para drenar el agua del termotanque

- Corte el suministro eléctrico del calentador de agua
- Cierra todas las canillas de agua caliente
- Acciona la válvula PTR suavemente. Al hacerlo, se liberará la presión dentro del termotanque.
- Conecta una manguera en el orificio de drenaje, o desconecta la entrada de agua fría y coloca la una manguera de drenaje.
- Acciona la válvula PTR. Esto permitirá el ingreso de aire al termotanque y hará que el agua drene a través de la manguera hacia el desagüe.

Descarga de la válvula de presión y temperatura (PTR)

Es normal y deseable que esta válvula permita la descarga de algo de agua durante el ciclo de calentamiento. Para evitar que el accionamiento de la válvula provoque escaldaduras o daños causados por el agua, debe conectarse a la salida de la válvula una línea de descarga hacia un lugar de eliminación seguro.

Si descarga más de un balde de agua en un período de 24 horas o si descarga continuamente, puede haber otro problema.

Si la válvula gotea continuamente, accione suavemente el mecanismo de la válvula durante unos segundos. Esto puede desalojar partículas extrañas y aliviar el problema.

Si la válvula descarga con alto caudal, especialmente por la noche, puede deberse a que la presión del agua supera la presión de diseño del calentador de agua. Consulta con tu instalador para que coloque una válvula limitadora de presión.



ADVERTENCIA

- No reemplace la válvula PTR por una que tenga una presión mayor a la especificada para su termotanque.
- Si la válvula descarga agua a altos caudales hasta que el calentador se enfría y luego deja de drenar hasta que el agua se recalienta, puede haber un problema serio.
- Desconecta el suministro eléctrico y contacta con el servicio técnico.



ADVERTENCIA

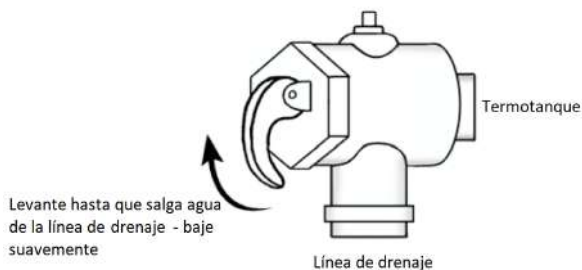
- Nunca bloquee la salida de la válvula PTR ni su línea de drenaje por ninguna razón.
- El mecanismo de alivio debe accionarse al menos una vez cada 6 meses o con mayor frecuencia en zonas con alta acumulación de sedimentos.
- No hacerlo puede provocar fallas en el cilindro del termotanque o, en ciertas circunstancias, una explosión.

Mantenimiento regular

- Como norma general, drene una vez por mes alrededor de 20 litros de agua por el orificio de drenaje.
- periódicamente accione el botón de prueba de funcionamiento del disyuntor diferencial y luego vuelva a restablecer.

Válvula de alivio de presión y temperatura

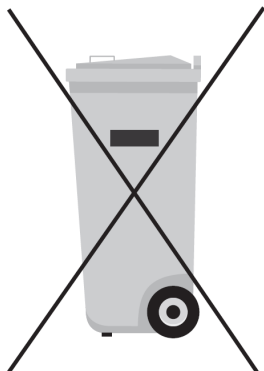
Esta válvula está ubicada cerca de la parte superior del calentador de agua y es esencial para su funcionamiento seguro. Es normal que la válvula libere algo de agua a través de la línea de drenaje durante el calentamiento. La válvula PTR debe limpiarse regularmente levantando y bajando la manija de la válvula varias veces para permitir que la suciedad salga del asiento de la válvula.



ADVERTENCIA

Si la válvula no descarga agua cuando acciona la palanca, o no vuelve a sellar cuando se cierra dicho mecanismo, se debe solicitar asistencia al servicio técnico. La válvula PTR no puede ser reparada.

Disposición final del artefacto



Este símbolo significa que este producto es un aparato eléctrico o electrónico, que contiene materiales o elementos que pueden ser peligrosos y/o contaminantes.

Para la disposición final del producto, el usuario debe consultar las normas vigentes en su localidad (donde fue instalado el equipo) y de esta forma poder descartarlo en el lugar correspondiente, con el objetivo de preservar el medio ambiente y la salud humana.

Servicio técnico

Rheem ha organizado un sistema de service especializado para la atención del producto.

Nuestro service podrá visitarlo espontáneamente para verificar el buen funcionamiento del termotanque o a requerimiento del cliente o usuario, si observara alguna anomalía.



ADVERTENCIA

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin la autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del cliente.

Para cualquier consulta o reclamo dirigirse a:

RHEEM S.A. – SERVICIO AL CLIENTE

Avenida Santos Ortiz ex Ruta 7 Km 790

Parque Industrial Sur, San Luis, Argentina

Tel: 0810-888-6060

e-mail: servicioalcliente@rheem.com.ar

Garantía

RHEEM S.A. garantiza por el término de 5 años, a contar de la fecha de su venta, que el termotanque RHEEM sobre el cual se aplica la garantía está libre de defecto en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación. En todos los casos de prestación de service en garantía, deberá exhibirse la factura de compra.

La reparación del artefacto se efectuará en el domicilio del usuario o en el local del service autorizado, a criterio de este último. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o service autorizado los gastos de flete y seguro serán a cargo de RHEEM S.A. Los repuestos legítimos serán provistos por los services especializados.

Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

1- Que no se haya efectuado ningún tipo de modificación en el artefacto; ni que éste haya sido utilizado en ambientes corrosivos o para fines que no sea el de calentamiento de agua potable para uso sanitario.

2- Que los defectos reclamados no hayan sido originados por la incrustación del tanque interior, por uso indebido, por deficiencias en la instalación, o por la intervención de personal no autorizado.

3- Que la válvula de seguridad se encuentre instalada correctamente y que su regulación no haya sido modificada.

4- Que el ánodo de magnesio se encuentre instalado, que haya sido periódicamente inspeccionado y que no esté consumido en más de un 75%.

5- Que los defectos no sean originados por operar la unidad en atmosferas corrosivas, o con agua potable, o con consumo eléctrico superior al especificado.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso y utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones en reparaciones de garantía.

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario.