EXPERTOS

EN AGUA CALIENTE



LÍNEA COMERCIAL
PROFESIONAL

TERMOTANQUE A GAS

MANUAL DE INSTALACIÓN,
USO Y MANTENIMIENTO

Rheem®

Felicitaciones

Ud. ha elegido un producto de calidad y tecnología reconocida a nivel mundial. RHEEM S.A., agradece su confianza y preferencia y queda a su disposición para brindarle, en caso de necesitarlo, el servicio técnico profesional que usted merece.

Este manual tiene dos propósitos: por una parte le sirve al instalador calificado para encontrar los requisitos y recomendaciones para la instalación y por otra parte, brindar al usuario la información sobre precauciones de seguridad, las características, operación, mantenimiento e identificación de problemas.

Conserve este manual

Es de vital importancia que todas las personas que tengan que instalar, operar o hacer mantenimiento al termotanque lean con especial atención y sigan las indicaciones del presente manual de instalación, uso y mantenimiento.



Reconozca este símbolo como una indicación de información de seguridad importante.

RECUERDE que para hacer efectiva la garantía debe contar con los siguientes datos completos y guardar la factura de compra.

DATOS DEL TERMOTANQUE

Número de serie: .....

Fecha de compra: ...../...../.....

Nº de factura: .....

DATOS DEL INSTALADOR

Nombre y apellido .....

.....

Número de matrícula .....

CTPLOCALcurv.indd 1 24/07/12 17:13

INDICE

INTRODUCCIÓN

Pág.

Recomendaciones de seguridad 3
Descripción 4

INSTALACIÓN

Ubicación 6
Conexiones 7
Ventilación 7
Llenado 8
Instalación en paralelo 9
Control de instalación 9

USO

Encendido 11
Regulación de llama piloto 12
Ajuste de quemadores 12
Control de gas y termostato 12

MANTENIMIENTO

Mantenimiento preventivo 14
Vaciado de tanque 15
Limpieza de tanque 15
Accesorios 16
Service especializado 16
Repuestos 17
Repuestos: despiece 18
Repuestos: listado 19
Garantía 20
Guía de posibles inconvenientes 23

CTPLOCALcurv.indd 2 24/07/12 17:13

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



La instalación y el mantenimiento de este equipo deben ser realizados por un instalador matriculado por la compañía distribuidora zonal de gas, ya que su manipulación inadecuada podría provocar daños a su propiedad y/o a su salud.



No almacene o utilice sustancias inflamables en el mismo ambiente donde instale el termotanque ya que se podrían provocar explosiones o incendios.



Si percibe olor a gas no utilice ningún artefacto eléctrico, incluidos la iluminación general y el teléfono. Contáctese inmediatamente con los bomberos y siga las instrucciones que éstos le indiquen



La ventilación del termotanque debe realizarse de acuerdo a las instrucciones de este manual. Así se evitarán riesgos de incendio, explosión o asfixia por inhalación de monóxido de carbono.



Para regular la temperatura del agua coloque un termómetro en la corriente de agua caliente. El contacto de la piel con agua a temperaturas superiores a los 60°C puede provocar serias quemaduras en escasos segundos de exposición.



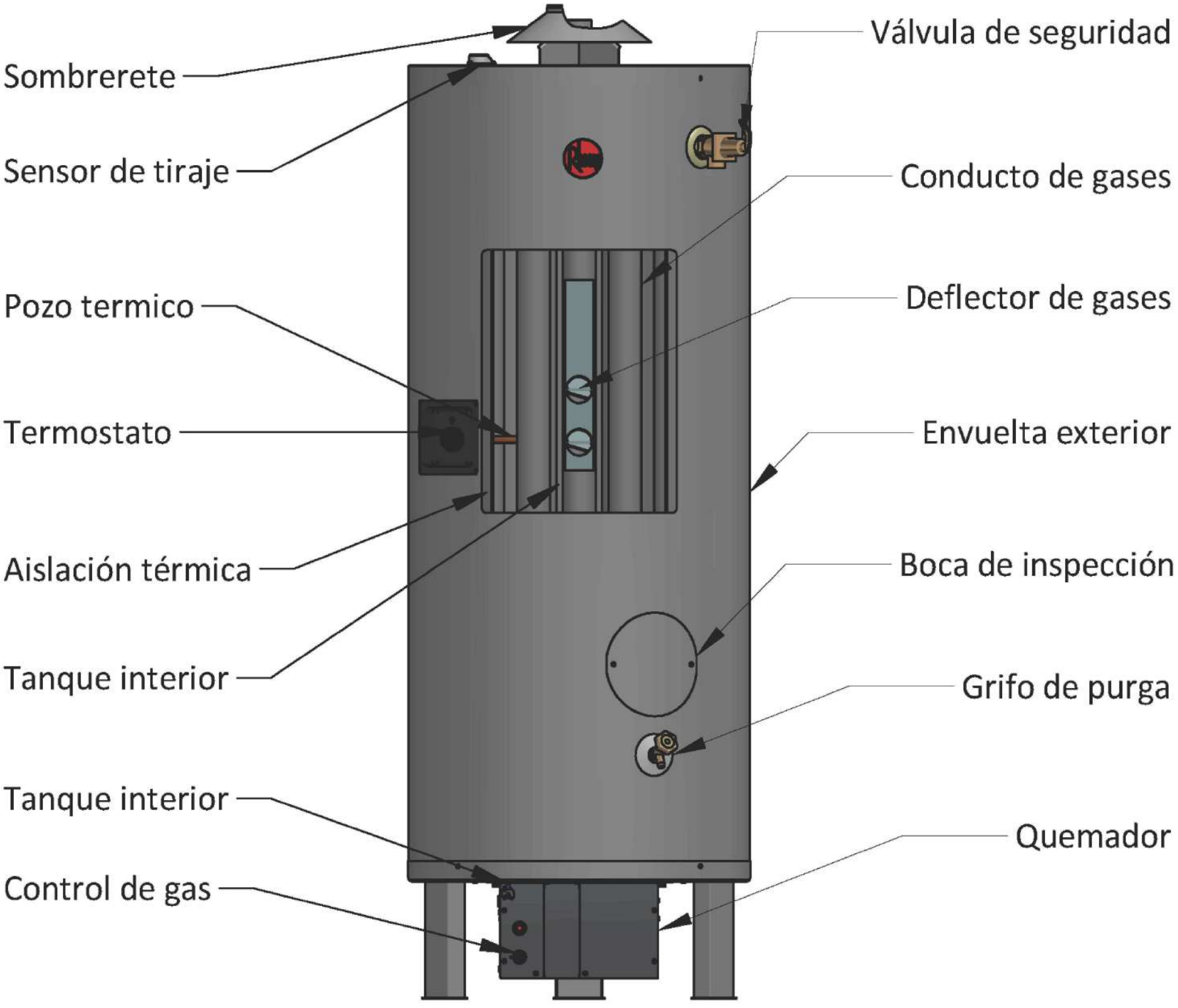
IMPORTANTE

Este termotanque debe ser instalado de acuerdo a las Disposiciones Generales del ENARGAS para calentadores de acumulación y artefactos de consumo horario mayor de 10.000 kcal/h.

CTPLOCALcurv.indd 3 24/07/12 17:13

DESCRIPCIÓN

Para una mejor comprensión de las instrucciones de este manual se describen a continuación los componentes y características del termotanque:

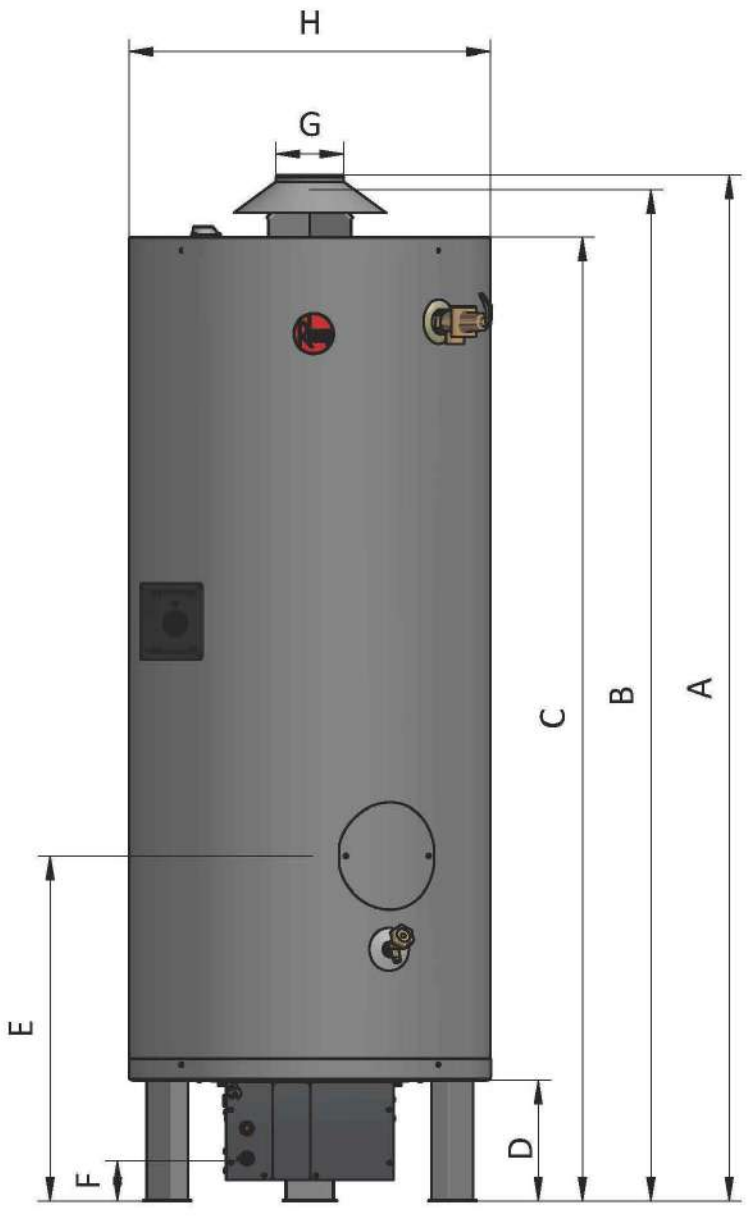


CTPLOCALcurv.indd 4 24/07/12 17:13

CUADRO DE MEDIDAS

MODELOS	RHCTP250N	RHCTP250L	RHCTP300N	RHCTP300L
Capacidad del tanque (lts)	250	250	300	300
Recuperación (lts/h) *	1125	1140	1800	1800
Consumo (Kcal/h)	30000	30000	50000	50000
A - Altura total (mm)	1641	1641	1887	1887
B - Altura a conexiones salida de agua (mm)	1590	1590	1836	1836
C - Altura a tapa superior (mm)	1530	1530	1776	1776
D - Altura de patas (mm)	225	225	225	225
E - Altura a conexión entrada de agua (mm)	638	638	638	638
F - Altura a conexión de gas (mm)	180	180	180	180
G - Diám. conducto de gases (pulgadas)(mm)	5(127)	5(127)	7(177,8)	7(177,8)
H - Diámetro exterior (mm)	664	664	664	664
Conexión de AF y AC (pulgadas)	1 1/2	1 1/2	1 1/2	1 1/2
Conexión de gas (pulgadas)	1/2	1/2	1/2	1/2
Peso vacio aproximado (Kg)	132	132	160	160
Dimensiones del artefacto embalado (ancho x largo x alto)	780 x 840 1790	780 x 840 1790	780 x 840 2062	780 x 840 2062
Peso embalado aproximado (Kg)	165	165	195	195

* Se denomina recuperación , a la cantidad de litros que el termotanque es capaz de calentar durante una hora, a una tempertura de 20°C por encima de la temperatura de entrada del agua.



CTPLOCALcurv.indd 5 24/07/12 17:13

UBICACIÓN

El termotanque no debe ser ubicado en ambientes donde se almacenen o utilicen productos combustibles o infamables, como por ejemplo nafta, gas envasado, pintura, adhesivo, thinner, solvente, etc. que pueden encenderse al entrar en contacto con la llama piloto o el quemador del equipo. Por este motivo, no es aconsejable instalar el termotanque en un ambiente donde se guarden vehículos o áreas de almacenamiento de líquidos o productos químicos para piletas de natación que a menudo contienen productos inflamables.

- El piso del local debe ser impermeable y tener adecuada pendiente hacia un desagüe efectivo.

- El equipo debe ser ubicado lo más próximo posible al conducto de salida de los gases de combustión .

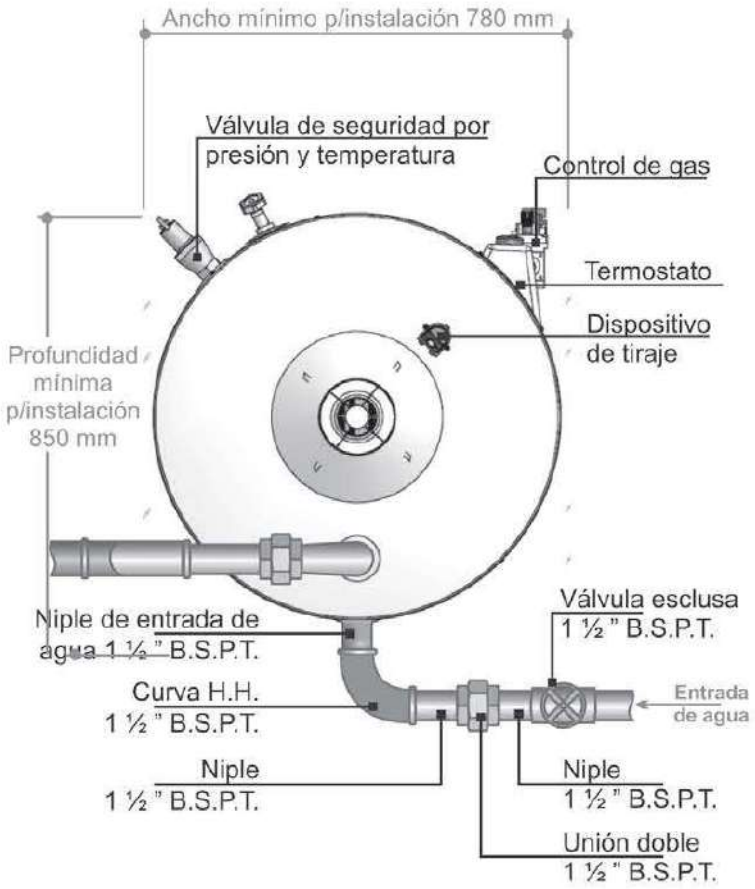
- Toda la instalación (termotanque y cañerías) debe protegerse de la exposición a bajas temperaturas.

- La correcta operación del termotanque requiere de aire para la combustión y ventilación. No instale el termotanque en armarios, u otro espacio que permanece normalmente cerrado.

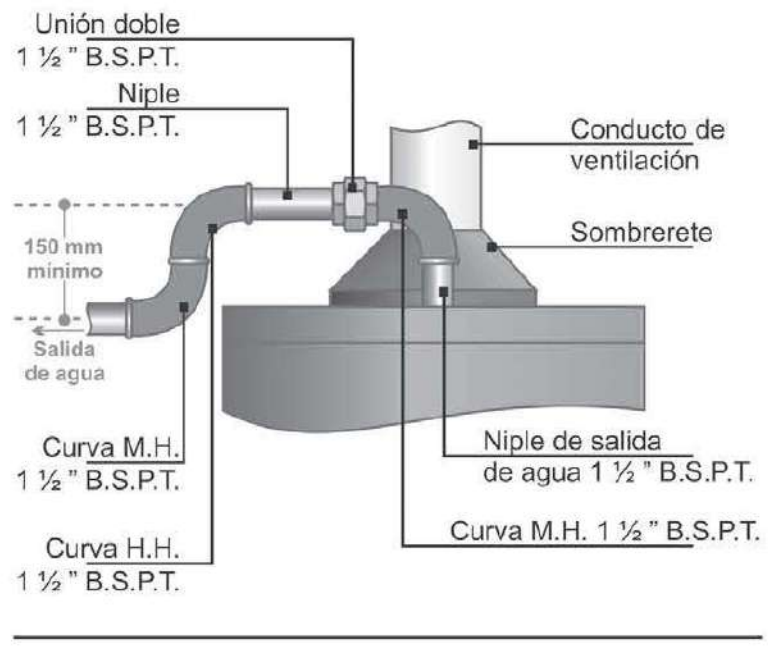
- Si el lugar de uso del agua se encuentra a una gran distancia de la ubicación del termotanque, los caños de agua caliente deben ser aislados térmicamente para conservar la temperatura y ahorrar energía.

- El equipo debe instalarse manteniendo una distancia mínima de 150 mm entre su envolvente exterior y toda superficie circundante (paredes y techo), para la protección de los materiales combustibles que se encuentren en dicha superficie.

ESQUEMA DE INSTALACIÓN
(Vista Superior)



ESQUEMA DE INSTALACIÓN
(Vista Posterior)



CTPLOCALcurv.indd 6 24/07/12 17:13

CONEXIONES

CONEXIÓN DE SALIDA DE AGUA CALIENTE

La salida del agua caliente se conecta al niple (1½" B.S.P.T.). Para su conexión rigen las instrucciones y observaciones expresadas para la conexión de entrada de agua fría.



IMPORTANTE

Para reducir las pérdidas de calor en la cañería de agua caliente, se recomienda producir una trampa de calor, dirigiéndola cañería de salida hacia abajo, alrededor de 150 mm (como se indica en Esquema de Instalación - Vista Posterior) antes de continuar con el resto de la instalación. Asimismo, de ser posible, es recomendable que los primeros metros de dicha cañería se aíslen. En instalaciones con retorno o de artefactos en paralelo no se debe realizar latrampa de calor.

VÁLVULA DE SEGURIDAD POR PRESION Y TEMPERATURA

Esta válvula se encuentra instalada en la conexión ¾" en el lateral derecho del termotanque y su función es protegerlo en caso de falla del funcionamiento del control o de una excesiva presión de agua. En la conexión de salida de la válvula debe instalarse una tubería de drenado , de igual diámetro que la de dicha conexión, cuyo extremo debe desembocar libre y visiblemente en cualquier conducto de desagüe. Esta conexión siempre debe ser instalada ya que protege al termotanque y a los usuarios de los riesgos que podría ocasionar el funcionamiento de la válvula en condiciones de excesiva temperatura del agua.

CONEXION DE GAS

- Antes de comenzar la conexión de gas verifique, observando la placa de marcado del artefacto, que el termotanque corresponde al tipo de gas que se va a utilizar. Al realizar la conexión de gas al termostato no debe utilizarse litargirio con glicerina. Consulte al ENARGAS cuáles son los sellantes autorizados para realizar este tipo de conexiones.

VENTILACIÓN

La ventilación deberá realizarse siguiendo las disposiciones del ENARGAS considerando que el consumo de este termotanque es superior a 10.000 Kcal/h. La ventilación puede realizarse con un conducto único , ya que el termotanque posee dispositivos de seguridad por extinción de llama. La conexión de esta cañería de ventilación al sombrerete, debe permitir la libre extracción de este último. Inspeccione el sistema de ventilación antes de poner en funcionamiento el equipo,

CTPLOCALcurv.indd 7 24/07/12 17:13

por lo menos, una vez al año, ya que la incorrecta instalación del sombrerete y/o la inadecuada ventilación del termotanque al exterior pueden causar explosiones o incendios.

IMPORTANTE

Este termotanque cuenta con un dispositivo sensor de tiraje , que en caso que haya una obstrucción total o parcial en la ventilación, que provoque que gases de combustión vayan al ambiente donde se encuentra instalado el artefacto, este dispositivo detectará este defecto y cortará la alimentación de gas. Si este desperfecto se repite, verifique la ventilación y/o consulte al Servicio Técnico Rheem.

Para evitar el goteo producido por la condensación del vapor de agua de los gases de la combustión, evite los tramos horizontales en las tuberías de ventilación y, en caso de que fueran inevitables, aísle térmicamente los conductos (por ejemplo, con lana de vidrio). También se sugiere aislar térmicamente los conductos verticales de gran longitud.

Para que el equipo funcione correctamente, no aísle térmicamente la parte superior del termotanque, donde se encuentra el sombrerete, ni la parte inferior, por donde ingresa el aire a los quemadores.

LLENADO

1- Asegúrese que el grifo de purga se encuentra cerrado.
2- Abra todas las salidas de agua caliente.
3- Abra la válvula de entrada de agua fría al termotanque.
4- A medida que el aire sea desalojado de las cañerías y el agua salga en forma contínua, comience a cerrar las salidas de agua caliente.
5- Verifique que no existan pérdidas en las uniones antes de encender el termotanque. Para ésto, abra la llave de paso de gas próxima al termotanque y humedezca toda las uniones con una solución de agua y jabón. La formación de burbujas indica la presencia de una pérdida de gas que debe ser reparada antes de encender el equipo.
6- Las conexiones de gas del termostato provistas con el equipo, también deben ser verificadas, luego de que el termotanque sea puesto en funcionamiento.

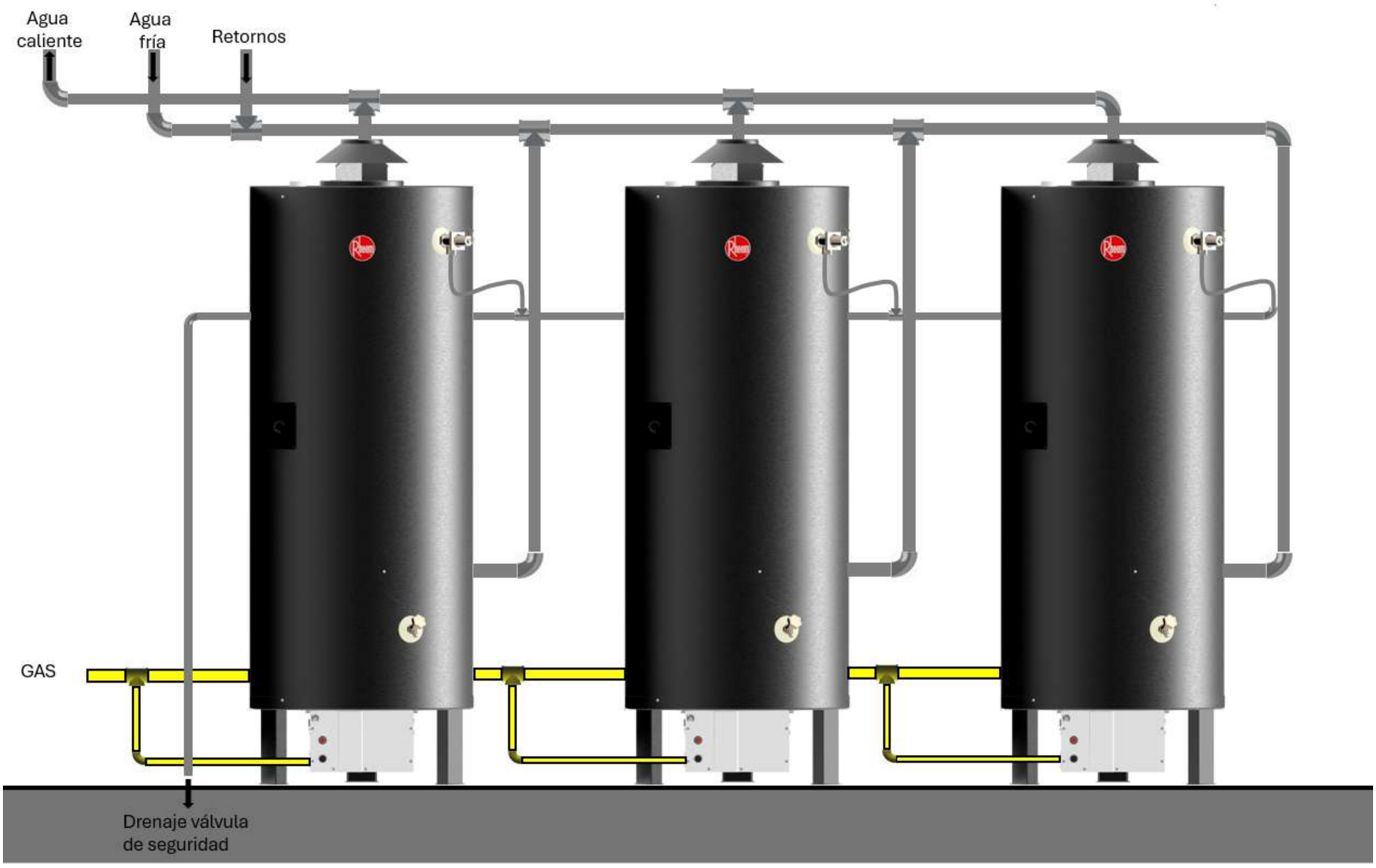
IMPORTANTE

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del cliente.

CTPLOCALcurv.indd 8 24/07/12 17:13

INSTALACIÓN EN PARALELO

Los termotanques Comerciales Rheem pueden instalarse en paralelo en función de la demanda instantánea de agua caliente.
A continuación se ilustra la instalación de tres equipos en paralelo:



CONTROL DE INSTALACIÓN (previo a la operación del termotanque)

1- UBICACIÓN DEL TERMOTANQUE

- Cercano al área de ventilación.
- Cumple con la distancia adecuada a superficies combustibles.
- El ambiente está suficientemente ventilado.
- El piso del local tiene una adecuada pendiente hacia un desague.
- En el ambiente no se usan o almacenan productos inflamables.
- Existe espacio suficiente para realizar el mantenimiento inflamable.
- Existe espacio suficiente para realizar el mantenimiento del equipo (extracción de ánodos y limpieza del tanque)
- Se han tomado precauciones para proteger el área del goteo por condensación.

CTPLOCALcurv.indd 9 24/07/12 17:13

2-CONEXIÓN DE AGUA

- El tanque está lleno de agua.
- El termotanque y las cañerías están adecuadamente ventilados.
- No hay pérdidas de agua en las conexiones.

3- CONEXIONES DE GAS

- La conexión de llave de paso.
- Se usó sellador autorizado.
- El ambiente está suficientemente ventilado.
- La compañía de gas ha inspeccionado la instalación (si fuera un requesito).

4 - VÁLVULA DE SEGURIDAD POR PRESIÓN Y TEMPERATURA

- Correctamente instalada con tubería de drenado de libre desembocadura.
- La tubería de drenado está protegida del congelamiento por bajas temperaturas.
- No hay pérdidas de agua en las conenxiones.

5- VENTILACIÓN

- El deflector de gases se encuentra correctamente instado.
- El sombrerete de gases se encuentra correctamente instalado.
- Los conductos poseen una inclinación mínima de 5° hacia la salida.
- Los conductos están herméticamente unidos entre sí con tornillos.

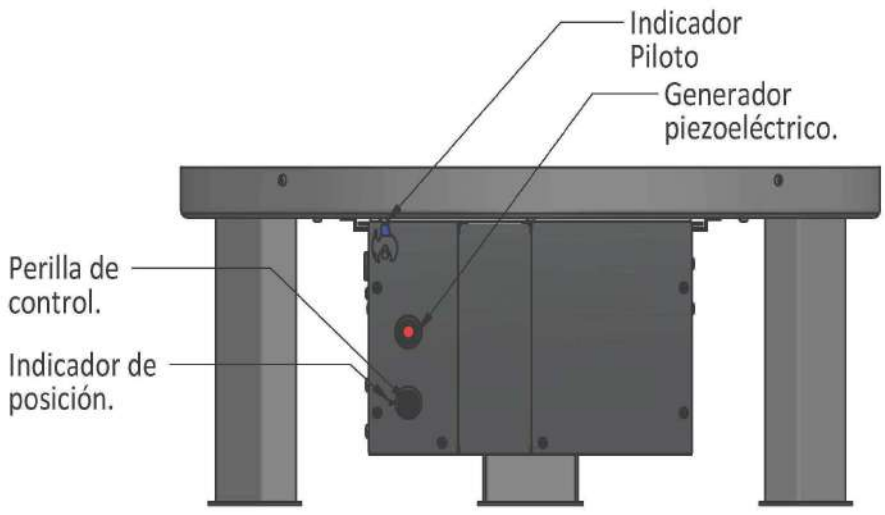
CTPLOCALcurv.indd 10 24/07/12 17:13

ENCENDIDO

Cuando encienda el termotanque por primera vez, es necesario esperar cierto tiempo para que el piloto encienda, ya que primero debe salir el aire que se encuentra en las cañerías. Proceda a encender el termotanque siguiendo las instrucciones que se enumeran a continuación:

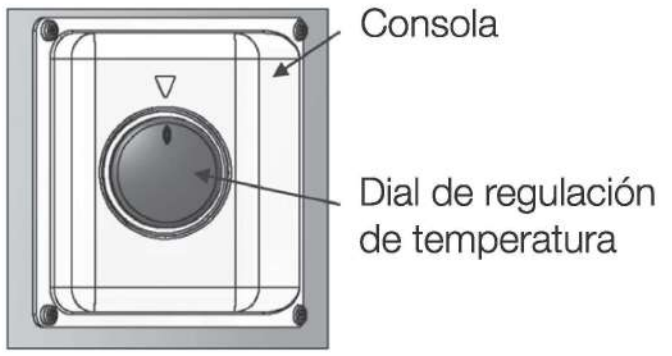
1- ENCENDIDO DEL QUEMADOR PILOTO
Presionar y girar la perilla (A) hasta la posición quemador piloto. (**PILOT**)
Encender la llama del quemador piloto pulsando el generador piezoeléctrico manteniendo la perilla presionada hasta el fondo, por unos cuantos segundos. Dejar libre dicha perilla y comprobar que la llama del quemador siga encendida. De no ser así, repetir las operaciones de encendido.

DETALLE DEL CONTROL DE GAS



2-ENCENDIDO DEL QUEMADOR PRINCIPAL.
Presionar y girar la perilla (A), hasta la posición de encendido.(🔥)

3- REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA DEL AGUA.
La regulación de la temperatura del agua se realiza sobre el dial del termostato ubicado en la consola plástica de control de temperatura. Girar el dial de regulación de temperatura desde un mínimo a un máximo según la temperatura deseada.



4- COMO SE APAGA.
Apretar y girar la perilla (A) en la posición Off.

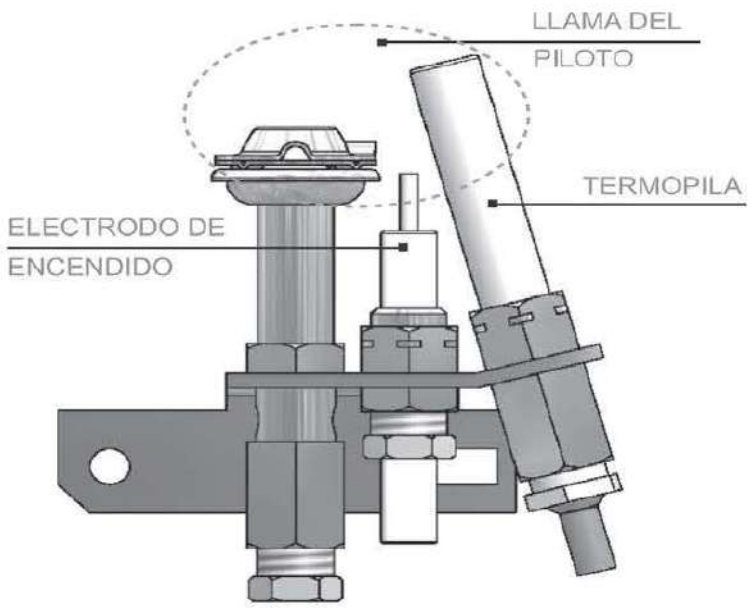
IMPORTANTE

El dispositivo de bloqueo al rearme impide que el aparato se encienda otra vez hasta que el dispositivo de detectación de llama no haya interrumpido el flujo de gas. Al terminar este periodo (tras el cierre del grupo magnético), es posible volver a encender el aparato

CTPLOCALcurv.indd 11 24/07/12 17:13

REGULACIÓN LLAMA PILOTO

La llama del piloto podrá ajustarse de manera tal que rodee el extremo de la termopila. Para efectuar este ajuste, haga girar el pequeño tornillo, indicado en la ilustración del control de gas de la página 11.



AJUSTE QUEMADORES

La llama correcta en el sistema de quemadores depende de su diseño, del correspondiente a la cámara de combustión y de la presión de entrada de gas. Por lo tanto, no es necesario realizar ajuste alguno de la llama del sistema de quemadores.
Hasta una temperatura del agua de 40°C a 50°C, se producirá un goteo por condensación del vapor de agua de los gases de combustión. Por encima de esta temperatura, dicho fenómeno dejará de producirse. Para verificar que este goteo no se produzca por una pérdida del tanque o del conexionado, apague el termotanque y espere unos 5 minutos. Si el goteo desaparece, su causa es la condensación. Si ésta fuera excesiva, consulte al Servicio al Cliente.

IMPORTANTE

Si el artefacto se mantiene por un largo período fuera de uso, es conveniente apagarlo para evitar la pérdida innecesaria de energía. El tanque y las tuberías deben ser drenados si existiera peligro de congelamiento. Asegúrese de que el tanque esté lleno de agua antes de encenderlo nuevamente.

CONTROL DE GAS Y TERMOSTATO

Estos dos componentes son considerados como unidades selladas, reguladas de origen y no deben ser sometidas a ninguna clase de manipulación, salvo el conexionado con las cañerías de gas y la regulación de la llama del piloto. En el caso de observarse algún inconveniente, deberá contactarse con Servicio al Cliente.

CTPLOCALcurv.indd 12 24/07/12 17:13

Regulación de temperatura:

La temperatura del agua caliente almacenada en el termotanque puede seleccionarse a traves del dial de regulación del termostato, *entre un mínimo de aproximadamente 35 °C y un máximo de aproximadamente 70 °C..*
Las posiciones intermedias proveen temperaturas proporcionalmente intermedias.
A los efectos de elegir la temperatura a que va a regular el agua contenida en su termotanque son de utilidad las siguientes consideraciones:
-Temperaturas más bajas resultan en menores pérdidas de energía por mantenimiento del calor (o sea: menor consumo de energía) y menores riesgos de escaldaduras o quemaduras.
-Temperaturas más altas resultan en mayor disponibilidad de agua caliente por mezcla con agua fría y menores riesgos de contaminación del agua con Legionella.

NOTA: La Legionella es una bacteria que puede estar contenida en el agua corriente y que prolifera en ambientes entre 30 °C y 45 °C y resiste a los antisépticos habituales (cloro) pero que muere por encima de los 60 °C. Afortunadamente la Legionella no es frecuente en nuestra región. No obstante, a los efectos de prevenir su aparición se recomienda elevar la temperatura del agua caliente una vez al mes hasta el máximo, y mantenerla allí de dos a tres horas. Esta corta exposición a altas temperaturas será suficiente para eliminar el riesgo de proliferación de la bacteria.

CTPLOCALcurv.indd 13 24/07/12 17:13

IMPORTANTE

La garantía perderá su validez si el Termostato o el Control de Gas son abiertos, desarmados o manipulados sin conocimiento de Rheem S.A..En este caso, se considerará irreparable y se aconsejará la sustitución por unidades nuevas con el costo correspondiente a cargo del cliente.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Cuanto mejor sea el mantenimiento del termotanque menos serán las posibilidades de que se dañe. Se sugiere, entonces, establecer una rutina anual de mantenimiento que debe ser realizada por el Servicio Técnico. Esta rutina debe incluir las siguientes inspecciones:

- SISTEMA DE VENTILACIÓN EXTERIOR - El tubo de conducto de gases de combustión debe inspeccionarse para verificar que no presente ningún tipo de obstrucción o suciedad. Se deben extraer el sombrerete y el deflector de gases para realizar su limpieza, asegurándose, luego, de ser reubicados correctamente. También se deben remover las partículas que pudieran haber caído sobre el quemador y la pantalla reflectora inferior luego de la limpieza.

- TERMOSTATO Y CONTROL DE GAS - Se debe verificar que el consumo sea el del diseño, y el correcto funcionamiento del sistema de protección por apagado de llama y conexiones.

- VÁLVULA DE SEGURIDAD POR PRESIÓN Y TEMPERATURA - Se debe comprobar que abra libremente, tomando la precaución de no quemarse con el agua caliente que sale al abrirla.

- ANODO DE MAGNESIO - Solicite anualmente la verificación del estado de los ánodos de magnesio, para asegurar la óptima protección de su unidad contra la corrosión. Cambio de ánodo cuando el desgaste supera el 50%, se recomienda su cambio.Asegúrese que la entrada de agua fría esté cerrada antes de extraer el ánodo.

IMPORTANTE

No extraiga los ánodos del tanque excepto para realizar su inspección y/o reemplazo. La ausencia de las barras implicará la pérdida de la garantía.

CTPLOCALcurv.indd 14 24/07/12 17:13

VACIADO DEL TANQUE

Para vaciar el tanque se deben seguir los siguientes pasos:
1-Cierre el paso del gas al termostato a través de la perilla robinete de pasaje de gas o de la llave de paso.
2-Cierre la válvula de la línea de suministro del agua fría.
3-Abra una canilla de agua caliente para permitir la entrada del aire al tanque.
4-Conecte una manguera al grifo de purga y dirija el chorro de agua hacia alguna zona de desagote. Tome la precaución de no tocar el agua, ya que puede estar muy caliente y producir quemaduras.

LIMPIEZA DEL TANQUE

Drene una vez por mes alrededor de 20 litros de agua a través del grifo de purga. Si el agua de su localidad fuera excesivamente dura, realice este procedimiento semanalmente, sin que sea necesario apagar la unidad. Un buen mantenimiento del termotanque debe incluir inspecciones internas del tanque para detectar acumulación de sedimentos o incrustaciones, que reducen su eficiencia y su vida útil, y proceder a su limpieza. Para ello, el termotanque posee una boca de inspección de fácil acceso desde el exterior.

Para limpiar o inspeccionar el interior del tanque realice los siguientes pasos:
1-Vacíe el tanque como se indicó anteriormente.
2-Extraiga la tapa exterior de la boca de inspección y corte la aislación lateral en forma de círculo de igual diámetro que el orificio de la envuelta exterior.
3-Afloje la tuerca de ajuste de la tapa de la boca de inspección del tanque y gire la placa de ajuste de dicha tapa.
4-Sostenga la tapa de la boca de inspección firmemente, empújela hacia el interior del tanque para aflojarla, gírela y extráigala.
5- Proceda a la inspección y/o limpieza del tanque, según sea el caso. Al limpiar el tanque asegúrese de remover todo depósito de sedimento o incrustaciones superiores a 1,5 mm de espesor.
6- Reinstale todo el conjunto de piezas anteriormente citadas incluyendo el trozo de aislación lateral.

Sugerencias para Mantenimiento:

-Drenar mensualmente alrededor de 20 lts de agua a través del grifo de purga hasta observar que la misma sale limpia, libre de sedimentos.

CTPLOCALcurv.indd 15 24/07/12 17:13

IMPORTANTE

La acumulación de depósitos en el tanque es mayor cuanto más elevada es la temperatura del agua y cuanto mayor es la dureza de la misma. La primera inspección del tanque debe realizarse dentro de los tres primeros meses de uso.

Las inspecciones deben repetirse frecuentemente hasta poder definir la tendencia de la formación depósitos e incrustaciones. De esta forma se podrá establecer la periodicidad necesaria de inspección del tanque de acuerdo alas condiciones particulares del agua.

7- En la primera inspección del tanque reemplace la junta por la adosada a la tapa exterior del equipo.

IMPORTANTE

Para asegurar la hermeticidad del tanque, cada vez que se retire la tapa de inspección debe reemplazarse la junta de estanqueidad por el repuesto original, que puede obtenerse a través de la red de Servicio Técnico RHEEM S.A. Para facilitar la colocación de la tapa se sugiere pegar la junta a la misma con cemento de contacto.

ACCESORIOS

El termotanque se entrega con sombrerete, válvula de seguridad y manual de instrucciones . Todos los demás accesorios para la instalación deben ser provistos por el usuario.

SERVICE ESPECIALIZADO

Rheem ha organizado un sistema de Service Especializado para la atención del producto. Nuestro Service podrá visitarlo espontáneamente para verificar el buen funcionamiento del termotanque o, a requerimiento del cliente o usuario, si observara alguna anormalidad.

IMPORTANTE

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del cliente.

CTPLOCALcurv.indd 16 24/07/12 17:13

REPUESTOS

Consulte a nuestro Servicio al Cliente cuál es el comercio o Service Autorizado Rheem más próximo a su domicilio donde puede adquirir los repuestos originales. Para solicitar los repuestos, consulte el listado que figura en la página 18, observando las ilustraciones.

El pedido de repuestos deberá indicar:
1- Modelo de Termotanque
2- Número de Serie del Termotanque
3- Código de Repuesto
4- Denominación del Repuesto
5- Cantidad Solicitada

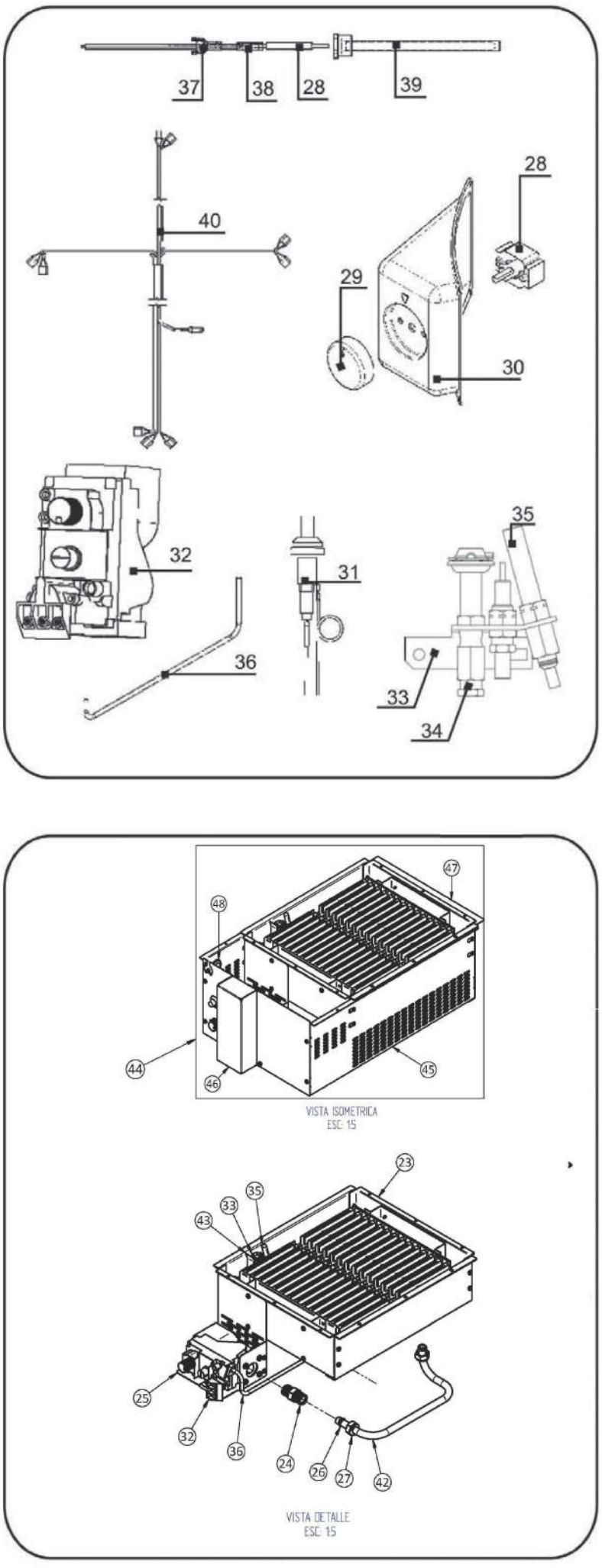


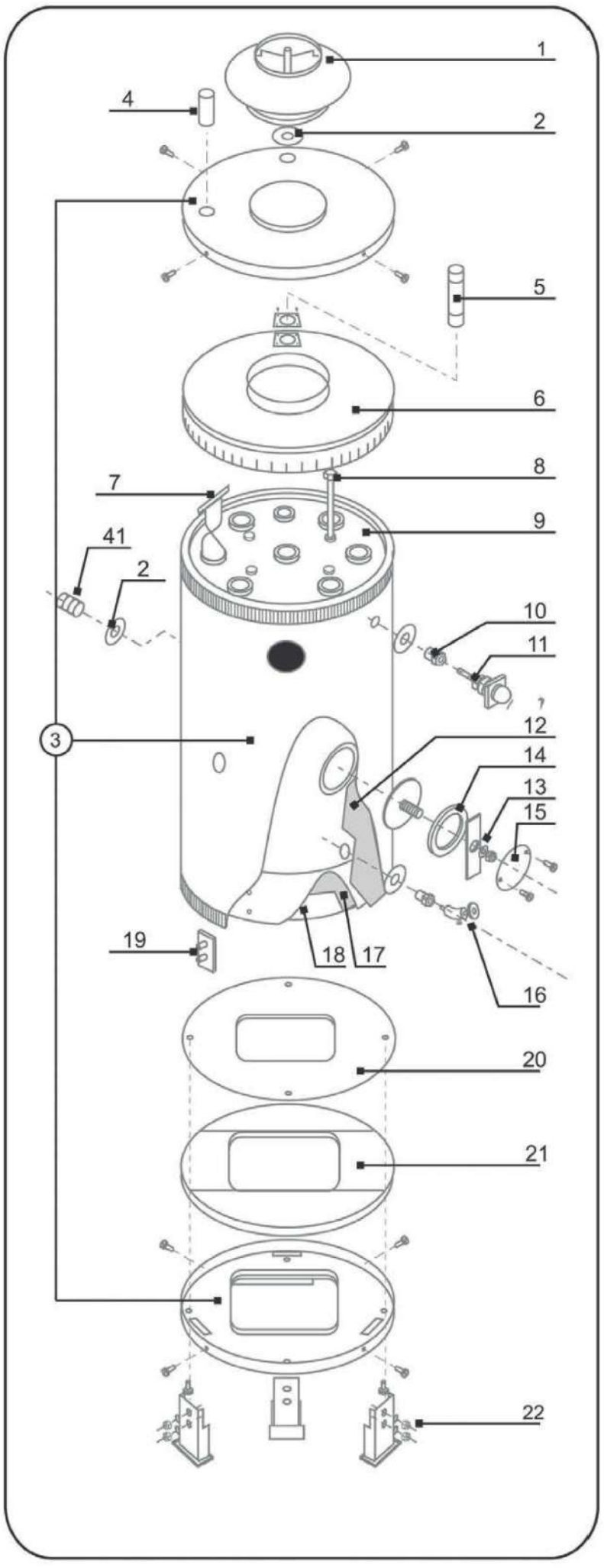
IMPORTANTE

Utilice solamente repuestos ORIGINALES.

CTPLOCALcurv.indd 17 24/07/12 17:13

REPUESTOS: DESPIECE





CTPLOCALcurv.indd 18 24/07/12 17:13

LISTADO DE REPUESTOS

N°	DENOMINACION	CODIGO	CAN.
1	Sombrerete M250	SD342377A0	1
1	Sombrerete M300	SD34094300	1
2	Protector exterior de ¾ AR	SD340177B3	2
2	Protector exterior de ½ AR	SD340177C3	2
3	Conjunto envuelta M250	SK00000028	1
3	Conjunto envuelta M300	SK00000027	1
4	Sensor de tiraje CTP250	SD33444600	1
4	Sensor de tiraje CTP300	SD34315200	1
5	Niple salida de agua caliente	SD340856A3	1
6	Colector de gases	SD34092101	1
7	Deflector de gases M250	SD34092400	7
7	Deflector de gases M300	SD34092400	10
8	Anodo de magnesio M250	SD340710F7	4
8	Anodo de magnesio M300	SD340710E7	4
9	Tanque interior M250	SD54093001	1
9	Tanque interior M300	SD54093102	1
10	Conector válv. de seguridad WA TT	SD340212B2	1
11	Válvula de seguridad WA TT	SD34216900	1
12	Aislación tanque M250	SD34093600	1
12	Aislación tanque M300	SD34093500	1
13	Conjunto tapa boca de inspección	SD54265900	1
14	Junta boca de inspección	SD54267500	1
15	Tapa exterior de boca de insp.	SD34196500	1
16	Grifo de purga	SD34243100	1
17	Aislación anillo interno	SD34093400	1
18	Anillo interno cámara de comb.	SD34092301	1
19	Soporte fijación patas	SD34092500	3
20	Pantalla inferior	SD34016003	1
21	Aislación inferior	SD34217600	1
22	Conjunto patas	SK00000023	3
23	QUEMADOR GE	SD346931A0	1
23	QUEMADOR GN	SD34693100	1
24	ENTRE ROSCA 1/2" BSPT RHCTP250	SD34693200	1
24	ENTRE ROSCA 1/2" BSPT RHCTP300	SD346932A0	1
25	SOPORTE VÁLVULA	SD34693900	1
26	VIROLA PARA CAÑO 1/2"	SD34693400	2
27	TUERCA VIROLA PARA CAÑO DE 1/2"	SD34693300	2
28	Termostato COTHERM	SD34442000	1
28	Termostato CAEM (Opcional)	SD34442800	1
28	Termostato TECASA (Opcional)	SD34442000	1
29	Perilla CTP	SD34444100	1
30	Consola plástica CTP	SD34442500	1
31	Encendedor piezoeléctrico	SD34188600	1
32	Válvula NOVA 820 mv	SD34440100	1
33	Conj. piloto para termopila GN	SD344396C0	1
33	Conj. piloto para termopila GE	SD344396D0	1
34	Inyector piloto GN	SD34443500	1
34	Inyector piloto GE	SD34443600	1
35	Termopila	SD34439700	1
36	Tubo piloto CTP250/CTP300	SD34694300	1
37	Retén bulbo	SD34398300	1
38	Termostato sobre temperatura	SD34442100	1
39	Conjunto pozo térmico	SD34398000	1
40	Cable conexionado	SD34439400	1
41	Niple de entrada de agua fría	SD340856C3	1
42	TUBO ALIMENTACIÓN RHCTP 250/300 LTS	SD34694200	1
43	REFLECTOR PILOTO	SD34694400	1
44	QUEMADOR RHCTP250 GN	SD34693000	1
44	QUEMADOR RHCTP300 GN	SD346930A0	1
44	QUEMADOR RHCTP250 GE	SD346930B0	1
44	QUEMADOR RHCTP250 GE	SD346930C0	1
45	CUERPO PRINCIPAL	SD34693600	1
46	TAPA FRONTAL	SD34693800	1
47	TAPA TRASERA	SD34693700	1
48	PASACABLE	SD34444000	1

Detalle de posición de bulbo de termostato

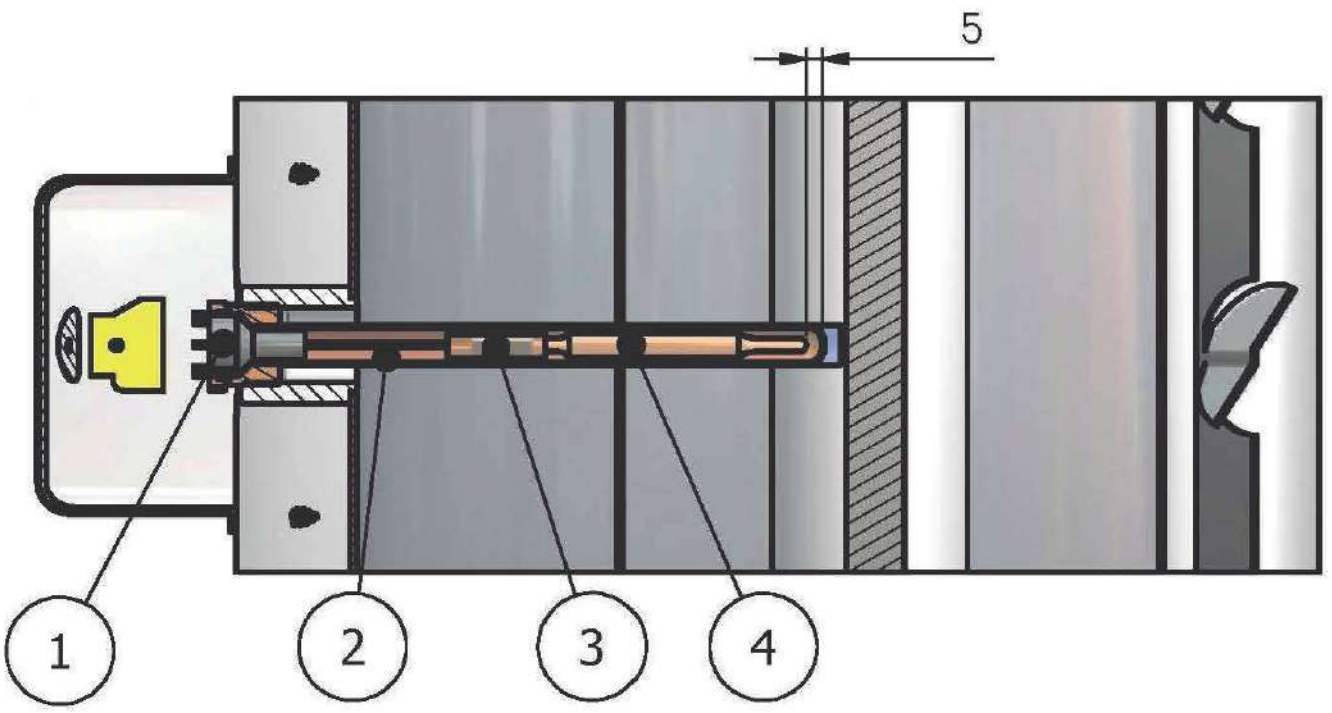


Tabla de elemento		
Nro	**Código**	**Descripcion**
1	SD34398300	RETEN BULBO TERMOSTATO
2	SD34398000	CONJUNTO POZO TERMICO
3	SD34442100	TERMOSTATO BIMETALICO
4	SD34442000	BULBO TERMOSTATO

CTPLOCALcurv.indd 19 24/07/12 17:13

GARANTÍA

RHEEM S. A. garantiza este producto por el término de 5 años, a partir de la fecha de compra.

Es condición indispensable para que el usuario tenga derecho a esta garantía que se realice el correcto mantenimiento de la presente unidad siguiendo las instrucciones del presente manual en su sección "mantenimiento", comprobando esto con documentación fehaciente. Toda reparación que se realice deberá ser efectuado por el Servicio Técnico Oficial de Rheem SA; por cuanto si se efectúan por personas no autorizadas, la garantía perderá su validez.

¿Qué aspectos incluye y ampara?

Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación. Si los defectos de fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad (si el modelo de termotanque a cambiar se ha discontinuado, se reemplazará por el modelo con características similares en vigencia)

Rheem S.A. se reserva el derecho de determinar si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento en un plazo no mayor de treinta días a partir de la fecha en que se reporte la falla.

En todos los casos de prestación de service en garantía, deberá exhibirse la factura de compra y los datos personales y número de matrícula del instalador que realizó la instalación de la unidad.

La reparación del artefacto se efectuará en el domicilio del usuario o en el local del service autorizado, a criterio de este último. Los repuestos legítimos serán provistos por los services especializados.

CTPLOCALcurv.indd 20 24/07/12 17:13

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

-Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.
- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos personales y número de matricula del instalador que instaló la unidad.
- Realizar el mantenimiento del termotanque tal como se recomienda en el presente manual.

¿Por qué puede darse por terminada la garantía?

- Si la instalación deTermotanque no se ha realizado de acuerdo con las Disposiciones y Normas de ENARGAS y/o otras normas vigentes y no se han seguido la instrucciones del presente Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento.
- Si se ha realizado algún tipo de modificación en el artefacto; si éste haya sido utilizado en ambientes corrosivos o para otros fines que no sea el de calentamiento de agua para uso sanitario.
- Si los defectos reclamados hayan sido originados, por uso indebido, o por la intervención de personal NO autorizado por Rheem SA.
- Si la válvula de seguridad se encuentra instalada incorrectamente y/o su regulación haya sido modificada.
- Si el ánodo de magnesio se encuentra corroído en más de un 75% y no se hayan realizado las verificaciones recomendadas en la sección "Mantenimiento" del presente manual.

CTPLOCALcurv.indd 21 24/07/12 17:13

- Si el termotanque se instaló a la intemperie y/o en lugares muy corrosivos que hayan deteriorado los componentes, esmalte o pinturas y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del artefactos.

- Si se trata de causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o materiales.

- Si el tanque tiene una acumulación de sarro en el fondo y/o conductos de gases de un espesor mayor a 20 mm.

- Si los defectos son originados por operar la unidad con consumo de gas superior o inferiores al especificado en el presente manual.

-Si el desperfecto se debe a caso fortuito o fuerza mayor.

-Si se trata de daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes.

Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sea directa o exclusivamente atribuibles a Rheem S.A.

La garantía del producto otorgada por Rheem SA está exclusivamente referida a defectos de fabricación y/o vicios de material que afecten el normal funcionamiento del termotanque. Las prestaciones que constituyen la obligación de Rheem SA bajo la presente garantía se limitan a la reparación, reemplazo de la o las piezas que correspondan y la mano de obra que resulte necesaria a tales efectos.

Toda reparación no cubierta por la presente garantía de acuerdo con los términos que aquí se establecen, deberá ser abonada.

La presente garantía tiene validez exclusivamente en la RepúblicaArgentina.

En ningún caso Rheem S.A. será responsable por cualquier tipo de daño ocasionado por la mala instalación del producto, aún cuando haya sido efectuado por un gasista matriculado.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso y utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones en reparaciones de garantía.

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario.

El presenta certificado que se ajusta a la Ley 24240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

CTPLOCALcurv.indd 22 24/07/12 17:18

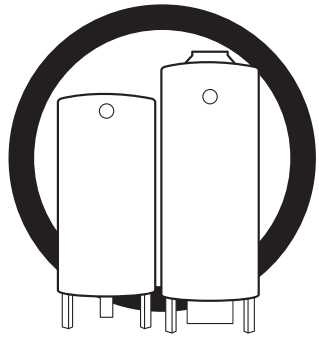
GUÍA DE POSIBLES INCONVENIENTES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
No se puede encender el piloto	El dial no está bien posicionado - El orificio del piloto está obstruido - El conducto del piloto está obstruido o pinchado - Hay aire en los conductos de gas	Siga las instrucciones de encendido - Limpie o reemplace el piloto - Limpie, repare o reemplace - Purgue el aire de los conductos
El piloto no permanece encendido cuando se suelta el BOTON	- La termopila está suelta - La termopila está estropeada - El imán de seguridad está estropeado - El límite de sobretemperatura fue activado	- Ajuste la conexión al termostato - Reemplace la termopila - Reemplace el termostato - Reemplace el termostato
No hay agua caliente suficiente	- El modelo de termotanque no es el adecuado - Hay baja presión de gas	- Reduzca el consumo de agua - Revise la presión de gas
El agua está demasiado caliente o fría	- El termostato no está bien regulado - El termostato está descalibrado - El piloto se apaga con alta temperatura del agua - Suciedad en el quemador	- Regule la temperatura nuevamente - Reemplace el termostato - Reemplace el termostato
Llama amarilla	- Corrientes de aire de combustión - Acceso de aire restringido - Insuficiente ventilación del ambiente	- Limpie el sistema de combustión - Limpie y verifique si hay restricciones en el ingreso de aire - Verifique la ubicación del artefacto
Ruidos internos	- Incrustaciones en el tanque interior	- Limpie el tanque

CTPLOCALcur.indd 23 24/07/12 17:13

Cód.: 3469450L r0

EN RHEEM SOMOS EXPERTOS EN AGUA CALIENTE. CONTAMOS CON UNA AMPLIA LÍNEA DE PRODUCTOS PARA POTENCIAR TUS PROYECTOS. TE BRINDAMOS UNA SOLUCIÓN A LA MEDIDA DE TUS NECESIDADES.



SERVICIO AL CLIENTE **0810 888 6060**

WWW.RHEEM.COM.AR

Producto fabricado bajo los controles establecidos por un sistema de gestión de calidad y ambiental que cumple los requisitos de las normas ISO.

Rheem S.A.
Servicio al cliente
Av. del Libertador 6570 Piso 6
(C1428ARV) CABA, Argentina
Tel.: (5411) 0810-888-6060